

Enheten för tillgänglighetstillsyn vid Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Utlåtande inför diskussionsmöte om tillgänglighetskraven i lagen om digitala tjänster den 13 november 2019

Hurudant samarbete önskar ni med RFVs tillgänglighetsenhet?

Vi önskar en öppen dialog, där vi kan informera om vår målgrupps behov vad gäller tillgänglighet på webben och om lättläst, och där vi kan rådfråga RFV om lagens tillämpning, gärna på så konkret och praktisk nivå som möjligt. RFV:s utbildningar har varit givande och behovet av dylika kommer säkert att vara fortgående.

Vilka digitala tjänster är med tanke på tillgängligheten särskilt utmanande för de medlemmar som ni representerar och varför?

Sådana myndigheters tjänster som har att göra med social- och hälsovård och/eller som kräver stark autentisering, till exempel FPA, Min kanta (Oma kanta) och kommunerna. Många personer med intellektuell funktionsnedsättning saknar nätbankskoder och är ofta beroende av andras hjälp för att sköta ärenden. För målgruppen är det viktigt att språket, strukturen och vad som förväntas är begripligt. Tjänsten finns inte alltid på svenska, och i synnerhet saknas viktig information på lätt svenska.

Vad bör RFV fokusera sin tillsyn på under den första perioden?

RFV borde fokusera på att de tjänster och den information som har att göra med grundläggande medborgerliga rättigheter eller rätt till vård, stöd och service är tillgängliga. För vår målgrupp är den innehållsmässiga tillgängligheten viktigast, alltså att man fokuserar på begripligt språk. Även om tillsynen av språket och den kognitiva tillgängligheten inte hör till RFV önskar vi att frågorna lyfts upp även framöver.

Hur väl känner de medlemmar som ni representerar till tillgänglighetskraven, t.ex. rätten att påtala bristande tillgänglighet och lämna in en tillgänglighetsklagan och/eller begära en utredning? Hur ämnar ni öka kunskapen om tillgänglighetskraven hos era medlemmar?

Medlemmarna känner inte särskilt väl till möjligheten att påtala brister och begära om utredning. Eftersom deras utmaningar i första hand handlar om innehållet gäller inte lagen på samma sätt dem. Vi ser att vår uppgift främst handlar om att sprida kunskap om lättläst och om hur medlemmarna kan påtala brister gällande innehåll och begriplighet.

Vilka är de största utmaningarna när det gäller digital tillgänglighet i samhället?

1. **Attityder:** Många tänker att tillgänglighet gagnar få eller inte tillräckligt många
2. **Okunskap:** Man vet inte varför tillgänglighet är viktigt eller hur man ska göra.
3. **Resurser:** Det finns inte avsett extra resurser för ändamålet.
4. **Lagens snäva definition på tillgänglighet:** Nu fokuserar man mycket på de tekniska kraven, även om innehållets begriplighet är minst lika viktigt.

Lisbeth Hemgård, verksamhetsledare

Matilda Hemnell, informatör

FDUV

Nordenskiöldsgatan 18 A
FI-00250 Helsingfors
+358 (0)9 434 23 60
fduv@fduv.fi

Storalånggatan 60
FI-65100 Vasa
+358 (0)6 319 56 52
fduv.vasa@fduv.fi

fduv.fi
facebook.com/fduv.fi
twitter.com/FDUVFinland