

Offentligt samråd om direktivet om webbtillgänglighet

Fält märkta med * är obligatoriska.

Inledning

Människor med funktionsnedsättningar kan mer än andra grupper stöta på hinder när de försöker få tillgång till information och tjänster på internet.

Syftet med webbtillgänglighet är att minska dessa hinder så att alla har samma tillgång till information på nätet och kan utnyttja alla slags digitala tjänster.

Webbtillgänglighet är en skyldighet enligt Förenta nationernas konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och kan hjälpa många digitala konsumenter, inte enbart personer med permanenta funktionsnedsättningar.

Direktivet om webbtillgänglighet (direktiv (EU) 2016/2102, i detta frågeformulär kallat *direktivet*) trädde i kraft 2016 och syftar till att ge människor med funktionsnedsättningar bättre tillgång till offentliga tjänster på internet. Direktivet föreskriver att organisationer från den offentliga sektorn ska säkerställa att deras webbplatser och appar uppfyller minimikrav på tillgänglighet, med ett begränsat antal undantag (till exempel direktuppspelning).

Det offentliga samrådet ingår i Europeiska kommissionens förfarande för att bedöma framgången med direktivet fram till juni 2022. Syftet med samrådet är att bedöma huruvida direktivet

- fortfarande är relevant och lämpligt för sitt syfte med hänsyn till relaterade lagar och teknikändringar,
- har bidragit till att harmonisera marknaden för webbtillgänglighet,
- har underlättat för personer med funktionsnedsättningar att få tillträde till offentliga tjänster och information och
- bör kombineras med ytterligare åtgärder eller politiska initiativ.

Så här fyller du i enkäten

Utfrågningen är öppen för alla - medborgare, offentliga och privata organisationer,

representanter för industrin, handelsorganisationer, experter och akademiker. Det finns gemensamma frågor för alla och särskilda frågor som beror på i vilken egenskap du svarar på frågorna.

Det tar ungefär 30 minuter att slutföra enkäten. Du kan spara dina svar som utkast och avsluta senare. Många frågor har en textruta för fria svar om du har extra kommentarer. Var kortfattad. Du kan ladda upp ett dokument med dina åsikter i slutet av enkäten.

Den här enkäten är uppdelad i tre avsnitt:

- **Avsnitt 1 Om dig**

Frågorna avser personlig information om svarandenas profil och riktar sig till alla typer av intressenter.

- **Avsnitt 2 Allmänna frågor**

I detta avsnitt undersöks medvetenhetsnivån om direktivet, huruvida direktivets syften har uppnåtts och huruvida syftena fortfarande är aktuella.

- **Avsnitt 3 Särskilda frågor**

Dessa frågor är inriktade på specifika aspekter av direktivet och vänder sig huvudsakligen till personer och organisationer som har en djupa kunskaper om direktivet.

Samrådet pågår till den **25 oktober 2021**.

Om dig

* Vilket språk svarar du på?

- Bulgariska
- Danska
- Engelska
- Estniska
- Finska
- Franska
- Grekiska
- Iriska
- Italienska
- Kroatiska
- Lettiska
- Litauiska

- Maltesiska
- Nederländska
- Polska
- Portugisiska
- Rumänska
- Slovakiska
- Slovenska
- Spanska
- Svenska
- Tjeckiska
- Tyska
- Ungerska

* Vem företräder du eller svarar du som?

- Universitet/högskola eller forskningsinstitut
- Näringslivsorganisation
- Företag/företagarorganisation
- Konsumentorganisation
- EU-medborgare
- Miljöorganisation
- Icke EU-medborgare
- Icke-statlig organisation
- Offentlig myndighet
- Fackförening
- Övriga

* Förnamn

Matilda

* Efternamn

Hemnell

* E-postadress (offentliggörs inte)

matilda.hemnell@fduv.fi

* Organisationsnamn

högst 255 tecken

FDUV, intresseorganisationen för svenskspråkiga personer med intellektuell funktionsnedsättning i Finland

* Hur stor är din organisation?

- Mikro (1-9 anställda)
- Liten (10-49 anställda)
- Medelstor (50-249 anställda)
- Stor (250 anställda eller fler)

Registreringsnummer i öppenhetsregistret

högst 255 tecken

Kontrollera om din organisation är registrerad i EU:s [öppenhetsregister](#). Det är en databas med frivillig registrering för organisationer som vill påverka EU:s beslutsfattande.

* Varifrån kommer du eller din organisation?

Ange land eller region.

- | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Afghanistan | <input type="radio"/> Färöarna | <input type="radio"/> Lettland | <input type="radio"/> Saint-Barthélemy |
| <input type="radio"/> Åland | <input type="radio"/> Fiji | <input type="radio"/> Libanon | <input type="radio"/> Saint Kitts och Nevis |
| <input type="radio"/> Albanien | <input type="radio"/> Filippinerna | <input type="radio"/> Liberia | <input type="radio"/> Saint Lucia |
| <input type="radio"/> Algeriet | <input checked="" type="radio"/> Finland | <input type="radio"/> Libyen | <input type="radio"/> Saint-Martin |
| <input type="radio"/> Amerikanska Jungfruöarna | <input type="radio"/> Förenade Arabemiraten | <input type="radio"/> Liechtenstein | <input type="radio"/> Saint-Pierre-et-Miquelon |
| <input type="radio"/> Amerikanska Samoa | <input type="radio"/> Förenade kungariket | <input type="radio"/> Litauen | <input type="radio"/> Saint Vincent och Grenadinerna |
| <input type="radio"/> Andorra | <input type="radio"/> Förenta staterna | <input type="radio"/> Luxemburg | <input type="radio"/> Salomonöarna |
| <input type="radio"/> Angola | <input type="radio"/> Förenta staternas mindre öar | <input type="radio"/> Macao | <input type="radio"/> Samoa |
| <input type="radio"/> Anguilla | <input type="radio"/> Frankrike | <input type="radio"/> Madagaskar | <input type="radio"/> Sankt Helena, Ascension och Tristan da Cunha |
| <input type="radio"/> Antarktis | <input type="radio"/> Franska Guyana | <input type="radio"/> Malawi | <input type="radio"/> San Marino |
| <input type="radio"/> Antigua och Barbuda | <input type="radio"/> Franska Polynesien | <input type="radio"/> Malaysia | <input type="radio"/> São Tomé och Príncipe |

- Argentina
- Armenien
- Aruba
- Australien
- Azerbajdzjan
- Bahamas
- Bahrain
- Bangladesh
- Barbados
- Belarus
- Belgien
- Belize
- Benin
- Bermuda
- Bhutan
- Bolivia
- Bonaire, Sint Eustatius och Saba
- Bosnien och Hercegovina
- Botswana
- Bouvetön
- Brasilien
- Brittiska Jungfruöarna
- Brittiska territoriet i Indiska oceanen
- Brunei
- Bulgarien
- Burkina Faso
- Burundi
- Gabon
- Gambia
- Georgien
- Ghana
- Gibraltar
- Grekland
- Grenada
- Grönland
- Guadeloupe
- Guam
- Guatemala
- Guernsey
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Guyana
- Haiti
- Heardön och McDonaldöarna
- Honduras
- Hongkong
- Indien
- Indonesien
- Irak
- Iran
- Irland
- Island
- Isle of Man
- Israel
- Maldiverna
- Mali
- Malta
- Marocko
- Marshallöarna
- Martinique
- Mauretanien
- Mauritius
- Mayotte
- Mexiko
- Mikronesien
- Moçambique
- Moldavien
- Monaco
- Mongoliet
- Montenegro
- Montserrat
- Myanmar /Burma
- Namibia
- Nauru
- Nederländerna
- Nepal
- Nicaragua
- Niger
- Nigeria
- Niue
- Nordkorea
- Saudiarabien
- Schweiz
- Senegal
- Serbien
- Seychellerna
- Sierra Leone
- Singapore
- Sint-Maarten
- Slovakien
- Slovenien
- Somalia
- Spanien
- Sri Lanka
- Sudan
- Surinam
- Svalbard och Jan Mayen
- Sverige
- Sydafrika
- Sydgeorgien och Sydsandwichöarna
- Sydkorea
- Sydsudan
- Syrien
- Tadzjikistan
- Taiwan
- Tanzania
- Tchad
- Thailand

- Caymanöarna
- Centralafrikanska republiken
- Chile
- Clipperton
- Colombia
- Cooköarna
- Costa Rica
- Curaçao
- Cypern
- Danmark
- De franska territorierna i södra Indiska oceanen och Antarktis
- Demokratiska republiken Kongo
- Djibouti
- Dominica
- Dominikanska republiken
- Ecuador
- Egypten
- Ekvatorialguinea
- Elfenbenskusten
- El Salvador
- Eritrea
- Estland
- Eswatini
- Etiopien
- Italien
- Jamaica
- Japan
- Jemen
- Jersey
- Jordanien
- Julön
- Kambodja
- Kamerun
- Kanada
- Kap Verde
- Kazakstan
- Kenya
- Kina
- Kirgizistan
- Kiribati
- Kokosöarna
- Komorerna
- Kongo
- Kosovo
- Kroatien
- Kuba
- Kuwait
- Laos
- Nordmakedonien
- Nordmarianerna
- Norfolkön
- Norge
- Nya Kaledonien
- Nya Zeeland
- Oman
- Österrike
- Östtimor
- Pakistan
- Palau
- Palestina
- Panama
- Papua Nya Guinea
- Paraguay
- Peru
- Pitcairnöarna
- Polen
- Portugal
- Puerto Rico
- Qatar
- Réunion
- Rumänien
- Rwanda
- Tjeckien
- Togo
- Tokelauöarna
- Tonga
- Trinidad och Tobago
- Tunisien
- Turkiet
- Turkmenistan
- Turks- och Caicosöarna
- Tuvalu
- Tyskland
- Uganda
- Ukraina
- Ungern
- Uruguay
- Uzbekistan
- Vanuatu
- Västsahara
- Vatikanstaten
- Venezuela
- Vietnam
- Wallis och Futuna
- Zambia
- Zimbabwe

- Falklandsöarna Lesotho Ryssland

*** Detta påstående om funktionsnedsättning passar bäst på mig:**

- Jag är en person med funktionsnedsättning
- Jag har en erkänd funktionsnedsättning
- Jag ansvarar för vård av en person (eller en grupp av personer) med funktionsnedsättningar
- Jag har inte någon funktionsnedsättning
- Jag vill inte svara
- Annan (ange vilken)

Om du markerar ”annan”, ange vad:

högst 255 tecken

intresseorganisation för personer med funktionsnedsättning

*** Kan du närmare ange i vilken egenskap du svarar på frågorna i utvärderingen av direktivet om webbtillgänglighet?**

- Privatperson
- Organisation för personer med funktionsnedsättning
- Organisation för äldre personer
- Offentligt organ (med undantag för de nationella övervaknings- och rapporteringsorgan som avses i artikel 8.7 i direktivet)
- Nationellt övervaknings- och rapporteringsorgan (som avses i artikel 8.7 i direktivet)
- Institution för yrkesutbildning eller institution för högre utbildning som undervisar i webbtillgänglighet
- Standardiserings- och certifieringsorgan
- Ombudsman
- Nätverk för mänskliga rättigheter
- Leverantör av hjälpmedel eller särskilda lösningar för tillgänglighetstjänster
- Leverantör av informations- och kommunikationssystem
- Branschorganisation
- Expert på webbtillgänglighet
- Annan (ange vilken)

Kommissionen kommer att publicera alla svar på samrådet. Du kan välja om du vill vara anonym eller inte när dina svar publiceras. **Av öppenhetsskäl offentliggörs alltid svarandekategori (t.ex.**

näringslivsorganisation, konsumentorganisation, EU-medborgare), ursprungsland samt organisationens namn, storlek och nummer i öppenhetsregistret. Din e-postadress offentliggörs aldrig. Välj det integritetsalternativ som passar dig bäst. Standardalternativ utifrån den svarandekategori som valts:

* Vill du vara anonym eller offentlig?

EU-kommissionen kommer att publicera svaren på samrådet. Du kan välja om du vill vara anonym eller inte.

Anonym

Endast organisationens uppgifter offentliggörs: din svarandekategori, namnet på den organisation för vars räkning du svarar samt dess nummer i öppenhetsregistret, storlek och ursprungsland, samt dina svar kommer att offentliggöras i sin ursprungliga form. Ditt namn kommer inte att offentliggöras. Lämna inga personuppgifter i själva svaren om du vill förbli anonym.

Offentliga byggnader

Organisationens uppgifter och den svarandes uppgifter offentliggörs: din svarandekategori, namnet på den organisation för vars räkning du svarar samt dess nummer i öppenhetsregistret, storlek och ursprungsland samt dina svar kommer att offentliggöras. Ditt namn kommer också att offentliggöras.

Jag samtycker till [reglerna om skydd av personuppgifter](#)

* Samtycker du till att bli kontaktad igen vid översynen av direktivet om webbtillgänglighet?

- Ja
 Nej

Allmänna frågor

Detta avsnitt omfattar några allmänna frågor om direktivets lämplighet. Det innehåller några inledande frågor och följs av några frågor med fokus på de kriterier som Europeiska kommissionen vanligtvis använder för att utvärdera ett direktiv. Kriterierna är följande:

- Effektivitet - i vilken utsträckning direktivet har uppnått sina mål
- Ändamålsenlighet - förhållandet mellan de resurser som investerats i direktivet och fördelarna med att genomföra det
- Relevans - hur relevanta direktivets mål är

- Samstämmighet - i vilken utsträckning direktivet är förenligt med annan lagstiftning som avser tillgänglighet och webbtillgänglighet
- EU-mervärde - huruvida direktivet har uppnått resultat som nationell lagstiftning inte hade kunnat uppnå ensam

Inledande frågor

Denna grupp av frågor syftar till att bedöma din erfarenhet av att få tillgång till offentliga tjänster online. Ytterligare frågor ställs till följande specifika kategorier av aktörer: i) offentliga myndigheter, ii) medborgare och representanter från organisationer för funktionsnedsatta personer och iii) ombudsmannen, övervaknings- och brottsbekämpande organ samt nätverk för mänskliga rättigheter.

* I vilken utsträckning är du medveten om målen för direktivet om webbtillgänglighet?

- Medveten
- Lite medveten
- Inte medveten
- Osäker

* Har du eller din organisation påverkats av genomförandet av direktivet?

Du har, till exempel, tvingats vidta åtgärder eller inleda processer som uppkommit från nationella lagar som införlivar direktivet.

- Direkt påverkad
- Indirekt påverkad
- Ingen påverkan
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

På grund av den nationella lagstiftningen utgående från direktivet har vi varit tvungna att förbättra tillgängligheten på våra digitala tjänster, vilket vi välkomnat. Diskussionen om tillgänglighet har också ökat efterfrågan på lättläst material eller lättlästa bearbetningar. I Finland är det endast LL-Center, som är en del av FDUV, som erbjuder sådana tjänster och granskningar av texter på svenska.

Hur ofta har du tillgång till offentliga tjänster online i ditt land eller i ett annat EU-land?

	Minst en gång om året	Minst en gång i veckan	Minst en gång i månaden	Mindre än en gång i månaden	Aldrig
* I ditt land	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* I annat EU-land	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

* **Vilken nivå av offentliga tjänster har du oftast tillgång till online?**

- EU-nivå
- Nationell nivå
- Regional nivå
- Lokal nivå
- Osäker

* **Vilket sätt använder du oftast för att få tillträde till offentliga tjänster eller offentlig information?**

högst 3 alternativ

- Webbplatser
- Appar
- Online-dokument
- Sociala medier
- Telefon
- Personkontakt
- Osäker
- Annan (ange vilken)

* **Vilken typ av offentliga tjänster använder du oftast online?**

- Förmåner** (inkluderar ansökningar om förmåner, stödberättigande, pensioner och skattelättnader)
- Registrering av födselar, dödsfall, vigslar, civila partnerskap. skilsmässor** (inkluderat att skaffa intyg)
- Företag och egenföretagare** (verktyg och vägledning för företag)
- Barnavård och föräldraskap** (inkluderar familjehemsverksamhet, adoption, barnbidrag, barnomsorg och skolor)
- Medborgarskap** (inkluderar röstande, samhällsdeltagande)
- Brottslighet, rättvisa och lagen** (inkluderar rättegångar, domstolar och polisen)

- Funktionsnedsättning** (inkluderar bidrag, sociala tjänster, karriärer, dina rättigheter)
- Bilkörning och transport** (inkluderar fordonsskatt och körkort)
- Utbildning och lärande** (inkluderar studentlån, antagning och lärlingsutbildning)
- Sysselsättning** (inkluderar lön, kontrakt, anställning och jobsökning)
- Miljö** (inkluderar naturkatastrofer, återvinning och vilda djur)
- Boende och lokala tjänster** (ägande eller hyra och adressändring)
- Pengar och skatt** (inkluderar skuld och självbedömning)
- Pass, resor och boende utomlands** (inkluderar passförnyelse och reseråd per land)
- Viseringar och invandring** (viseringar, asyl och sponsring)
- Hälso- och sjukvårdstjänster** (inkluderar covid-19, råd om hälsa och information)
- Allmännyttiga tjänster** (energi- och vattenräkningar, tv, osv.)
- Annan** (ange vad)

* **När du går till offentliga tjänster online, med vilka av följande tjänster har du oftast haft tillgänglighetsproblem?**

- Surfande
- Videoinnehåll
- Bildinnehåll
- Textinnehåll
- Formulär
- Tabeller
- Allt som har nämnts ovan
- Jag har inte haft några problem med tillgänglighet
- Osäker
- Annan (ange vad)

Om du markerar ”annan”, ange vad:

högst 1500 tecken

Dåliga översättningar eller brist på svensk information. Att hitta rätt information. Kognitiv tillgänglighet.

* **Jämfört med situationen för tre år sedan, hur ofta upplever du problem med tillgänglighet?**

- Oftare än tidigare
- Lika ofta som tidigare
- Mer sällan än tidigare
- Aldrig
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

*** Hur har din användning av offentliga onlinetjänster förändrats under de senaste tre åren?**

- Ökat kraftigt
- Ökat lätt
- Varken ökat eller minskat
- Minskat lite
- Minskat kraftigt
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

Jämfört med situationen för tre år sedan, hur upplever du att tillgången till följande har förändrats?

	Förbättrats betydligt	Förbättrats något	Ingen ändring	Försämrats något	Försämrats betydligt	Osäker
* Onlineinformation från organisationer inom den offentliga sektorn	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Interaktiva onlinetjänster från organisationer inom den offentliga sektorn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* Appar från organisationer inom den offentliga sektorn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* Onlinedokument från organisationer inom den offentliga sektorn	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentarer:

högst 1500 tecken

* När du fann ett tillgänglighetsutlåtande på en offentlig webbplats, tyckte du det var användbart?

- Mycket användbart
- Användbart
- Delvis användbart
- Inte alls användbart
- Osäker
- Annat (ange vad)

Om du markerar ”annat”, ange vad:

högst 1500 tecken

Vi har främst kollat dem för att se hur andra gjort sina tillgänglighetsutlåtanden.

* Känner du till rätten att lämna kommentarer (kommentarsfunktionen) som fastställs genom direktivet?

- Ja
- Nej

* Hur ofta har du lämnat kommentarer till offentliga myndigheter om att deras webbplats eller app inte är tillgänglig?

- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

Om du svarade ”aldrig”, ange skälet:

högst 1500 tecken

Vi har inte stött på sådana tillgänglighetsproblem som hör till lagstiftningen/direktivet. Däremot har vi flera gånger via andra kanaler påpekat om bristen på lättläst information på svenska i Finland om till exempel coronaviruspandemin.

* I vilken utsträckning instämmer du i att kommentarsfunktionen bidrog till att förbättra tillgängligheten?

- Instämmer helt
- Instämmer
- Varken instämmer eller inte instämmer
- Instämmer inte
- Instämmer inte alls
- Osäker

*** Vet du om att du kan vända dig till ett uppföljningsorgan om du inte är nöjd med den offentliga myndighetens svar på din kommentar?**

- Ja
- Nej

*** Under de senaste tre åren har du någonsin klagat hos en ombudsman, ett övervakningsorgan eller ett nätverk för mänskliga rättigheter om webbtillgängligheten i ditt land?**

- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

Om du svarade ”aldrig”, ange skälet:

högst 1500 tecken

Vi har inte stött på sådana tillgänglighetsproblem som hör till lagstiftningen/direktivet. Däremot har vi flera gånger påpekat om bristen på lättläst information på svenska i Finland om till exempel coronaviruspandemin eller över lag information på svenska.

*** I vilken utsträckning instämmer du i att klagomålsfunktionen har förbättrat tillgängligheten?**

- Instämmer helt
- Instämmer
- Varken instämmer eller inte instämmer
- Instämmer inte
- Instämmer inte alls
- Osäker

Effektivitet

Denna grupp av frågor bedömer hur väl direktivet har bidragit till att nå de allmänna målen att

- göra webbplatser och appar från offentliga myndigheter i EU:s medlemsstater, i Eftaländerna i EES (Island, Liechtenstein, Norge, Schweiz) och i Förenade kungariket mer tillgängliga för användarna, i synnerhet för personer med funktionsnedsättningar och
- harmonisera den inre marknaden för tillgänglighet av offentliga myndigheters webbplatser och appar.

*** I vilken utsträckning har direktivet lyckats bidra till ökad tillgänglighet till offentliga myndigheters webbtjänster?**

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

Vi har sett att utvecklingen har gått framåt, men vi ser att många aktörer ännu har sina processer på hälft. Att förbättra tillgängligheten kan ta tid, samtidigt som det handlar om en kontinuerlig process.

Webbinformation från offentliga myndigheter

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

Under de senaste tre åren...

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* har mängden webbinformation ökat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* är webbinformationen mer tillgänglig	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* kan personer med funktionsnedsättningar använda webbinformation lika lätt som andra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Interaktiva tjänster av offentliga myndigheter

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

Under de senaste tre åren...

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* har antalet interaktiva tjänster ökat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* är interaktiva tjänster mer tillgängliga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* kan personer med funktionsnedsättningar använda interaktiva tjänster på samma sätt som andra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Appar från offentliga myndigheter

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

Under de senaste tre åren...

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* har antalet appar ökat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* har apparna blivit mer tillgängliga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* har personer med funktionsnedsättning kunnat använda appar på samma sätt som andra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Webbdokument från offentliga myndigheter

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

Under de senaste tre åren...

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* har antalet webbdokument ökat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* har webbdokument blivit mer tillgängliga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
* har personer med funktionsnedsättningar kunnat använda webbdokument på samma sätt som andra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

*** I vilken utsträckning instämmer du i att direktivet har uppfyllt dina förväntningar avseende harmonisering av den inre marknaden för offentliga myndigheters tillgängliga webbplatser och appar?**

- Instämmer helt
- Instämmer
- Varken instämmer eller inte instämmer
- Instämmer inte
- Instämmer inte alls
- Osäker

*** Deltog du i genomförandet av direktivet i ditt land?**

- Nej
- Ja, på lagstiftarens vägnar
- Ja, på övervaknings- och uppföljningsorganets vägnar
- Ja, på ett standardiseringsorgans vägnar
- Ja, på en handikapporganisations eller en äldreorganisations vägnar
- Ja, på en offentlig myndighets vägnar
- Ja, annan (specificera)

Effektivitet

Denna grupp av frågor syftar till att bedöma kostnaderna för och fördelarna med att genomföra direktivet.

*** I vilken utsträckning instämmer du i att direktivets syften har uppnåtts till en rimlig kostnad?**

- Instämmer helt
- Instämmer
- Varken instämmer eller inte instämmer
- Instämmer inte
- Instämmer inte alls
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

*** I vilken utsträckning instämmer du i att fördelarna med närvaron av tillgängliga webbplatser och appar uppväger kostnaderna för att genomföra direktivet?**

- Instämmer helt
- Instämmer
- Varken instämmer eller inte instämmer
- Instämmer inte
- Instämmer inte alls
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

Relevans

Syftet med denna grupp av frågor är att bedöma i vilken utsträckning direktivets specifika mål fortfarande är relevanta med tanke på utvecklingen sedan 2018.

*** I vilken utsträckning tror du att det fortfarande är relevant för offentliga myndigheter att tillhandahålla tillgänglighet för *webb* innehåll och webbtjänster?**

- Mycket relevant
- Relevant
- Något relevant
- Ej relevant
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

*** I vilken utsträckning tror du att det fortfarande är relevant för offentliga myndigheter att tillhandahålla tillgänglighet för *mobilt* innehåll och mobila tjänster (inklusive appar)?**

- Mycket relevant

- Relevanta
- Något relevanta
- Ej relevant
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

*** I vilken utsträckning tror du att det fortfarande är relevant att direktivet bidrar till *digital inkludering* av personer med funktionsnedsättningar och personer med funktionsbegränsningar?**

- Mycket relevant
- Relevant
- Något relevant
- Ej relevant
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

*** I vilken utsträckning tror du att det fortfarande är relevant att minska regelmässiga skillnader mellan medlemsstaterna på området för webbtillgänglighet?**

- Mycket relevant
- Relevant
- Något relevant
- Ej relevant
- Osäker

Kommentarer:

högst 1500 tecken

Samstämmighet

Denna grupp av frågor syftar till att bedöma i vilken utsträckning direktivet är förenligt med annan EU-lagstiftning i samband med webbtillgänglighet.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

Direktivet är förenligt med...

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* EU-lagstiftningen rörande tillgänglighet	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* ditt lands egen lagstiftning rörande tillgänglighet	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EU-mervärde

Denna grupp av frågor syftar till att bedöma direktivets EU-värde, jämfört med vad medlemsstaterna kunde ha uppnått på nationell nivå.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

På grund av direktivet har ditt land ...

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* gjort offentliga tjänster mer tillgängliga på webben	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* ökat användarnas digitala inkludering, inbegripet personer med funktionsnedsättningar och äldre personer	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* lyckats införa bestämmelserna om webbtillgänglighet från FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* hjälpt personer att utöva sina rättigheter enligt Europeiska unionens stadga om grundläggande rättigheter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* uppnått specifika mål från den europeiska pelaren för sociala rättigheter som rör funktionsnedsättning	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Särskilda frågor

Detta avsnitt vänder sig till personer / organisationer med fördjupad kännedom om direktivets bestämmelser. Det syftar till att samla kommentarer om direktivets tillämpningsområde och dess främsta styrkor och svagheter.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* Direktivet omfattar offentliga webbtjänster i tillräckligt hög grad för att säkerställa fullt deltagande av personer med funktionsnedsättningar i det digitalt samhället	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Kommentarer:

högst 1500 tecken

I Finland har den nationella lagstiftningen omfattat fler aktörer än direktivet föreskriver.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?

	Instämmer helt	Instämmer	Varken instämmer eller inte instämmer	Instämmer inte	Instämmer inte alls	Osäker
* Den harmoniserade europeiska standarden EN 301 549 (v2.1.2) eller din nationella standard om tillgänglighetskrav för IKT-produkter och IKT-tjänster omfattar fortfarande alla relevanta slutanvändargrupper och deras behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Standarden var lämplig för att göra den offentliga sektorns webbplatser mer tillgängliga	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Standarden var lämplig för att göra mobila appar från den offentliga sektorn mer tillgängliga	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Standarden var lämplig för att öka gränsöverskridande erbjudanden av tjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Kommentarer:

högst 1500 tecken

Tillgänglighetskraven beaktar inte i tillräcklig grad kognitiv tillgänglighet och begriplighet, inklusive behovet av lättläst information.

*** Vilket/vilka av följande innehållstyper som för närvarande inte omfattas av direktivet anser du skulle vara lämpligt att ta med utifrån de tekniska framsteg som gjorts under de senaste tre åren?**

- Videoflöden
- Onlinekartor och karttjänster
- Innehåll från tredje part
- Reproduktion av föremål från kulturarvssamlingar (fullständig inkludering)
- Innehåll i extranät och intranät (fullständig inkludering)
- Webbplatsers och mobila applikationers innehåll som kan klassificeras som arkiv
- Annat (ange vad)

Om du markerar ”annat”, ange vad:

högst 1500 tecken

Vi kan inte ta ställning.

Kommentarer:

högst 1500 tecken

*** Vilka tjänster skulle du i framtiden vilja göra tillgängliga genom EU-lagstiftning? Till exempel:**

- Universitet (även privata)
- Förskolor (full täckning)
- Skolor (full täckning)
- Daghem (full täckning)
- Icke-statliga organisationer (full täckning)
- Annat (ange vad)

Om du markerar ”annat”, ange vad:

högst 1500 tecken

Vi kan inte ta ställning.

Kommentarer:

högst 1500 tecken

* Vilket tekniskt framsteg bör betraktas som relevant för tillämpningen av direktivet?

- Hjälpmedel som drivs av artificiell intelligens
- Hyperautomatisering av test- och övervakningsprocesser
- Tillgängliga författarverktyg som standard
- Förstärkt verklighet och virtuell verklighet för webbgränssnitt
- Artificiell intelligens och maskininlärning tillämpad på övervakning, testverktyg, produktion av IKT-produkter och tjänster etc.
- Biometri för identifiering och säkerhetsaspekter
- Sakernas internet för tillgängliga produkter samt produktion och leverans av tjänster
- Annat (ange vad)

Om du markerar ”annat”, ange vad:

högst 1500 tecken

Vi kan inte ta ställning.

* Vilka framgångsfaktorer har varit viktigast vid genomförandet av direktivet i ditt land?

- Harmonisering av minimikraven på tillgänglighet på den inre marknaden
- Tillgänglighetsrapporter som ger användarna information om tillgängligt / icke tillgängligt innehåll och metoder för att erhålla tillgängliga alternativ
- Tillhandahållande av information i alternativa format när originalinnehållet inte är tillgängligt
- Kommentarsfunktion som ger offentliga myndigheter möjlighet att ta emot kommentarer från slutanvändare som inte har tillgängligt innehåll
- Klagomålsfunktion som ger ombudsmannen / övervakningsbyrån / nätverk för mänskliga rättigheter möjlighet att upptäcka icke-förenliga offentliga webbtjänster

- Arrangemang för regelbunden övervakning av offentliga webbplatsers och mobila applikationers tillgänglighet
- Tillgång till automatiska verktyg för övervakning
- Motivation, medvetenhet och sakkunskap av chefer som arbetar hos offentliga myndigheter
- IKT-tillgänglighetsindustri som erbjuder högkvalitativa tjänster
- Lägre priser på verktyg / lösningar för webbtillgänglighet
- Offentlig upphandling med tillgänglighetskriterier och andra incitament för den privata sektorn
- Annat (ange vad)

Om du markerar ”annat”, ange vad:

högst 1500 tecken

ett aktivt övervakningsorgan som varit i dialog med funktionshinderrörelsen och som spritt information och aktivt försökt hjälpa aktörer att förstå hur man kan förverkliga tillgängligheten i praktiken.

*** Vilka har varit de viktigaste utmaningarna vid genomförandet av direktivet i ditt land?**

- Brist på intern kompetens om tillgänglighet hos offentliga myndigheter
- Svårt för offentliga myndigheter att finna extern kompetens om tillgänglighet
- Brist på medvetenhet och kapacitet hos webbansvariga som arbetar med tillgänglighet hos offentliga myndigheter
- Lågt engagemang för personer med funktionsnedsättningar
- Brist på resurser (budget) för att säkerställa tillgänglighet
- Svårigheter att åtgärda befintliga onlinetjänster för att göra dem tillgängliga
- Svårigheter att förstå minimikraven
- Svårigheter att hantera krav på alternativa format
- Begränsat deltagande av slutanvändarna i klagomåls- och kommentarsfunktionen
- Låg kunskapsnivå om tillgänglighet i den privata sektor som erbjuder tillgängliga webbplatser
- Låg kunskapsnivå om tillgänglighet i den privata sektor som erbjuder mobila applikationer
- Brist på marknadsaktörer inom IKT-tillgänglighet för att stödja genomförandet av direktivet
- Otillräcklig tillgång till verktyg för utvärdering och testning på alla språk

- Begränsad tillgång till certifierade tillgänglighetsexperter
- Annat (ange vad)

Avslutande frågor till alla svarande

Innan du avslutar enkäten kan du ladda upp en fil eller dela slutkommentarer.

Du kan bifoga relevanta dokument till stöd för alla dina svar.

Filen får vara högst 1 MB

Bara filer av typen pdf,txt,doc,docx,odt,rtf är tillåtna

Slutkommentarer:

högst 1500 tecken

Frågorna i enkäten var svåra att förstå och inte alla gånger relevanta för oss. Det borde ha funnits möjlighet att hoppa över frågor eller svara att man inte tar ställning. Flera begrepp var oklara för oss och texten var uppenbarligen översatt och slutresultatet var inte så lyckat. De facto motsvarar enkäten de tillgänglighetsproblem vi och de vi företräder (personer med intellektuell funktionsnedsättning) ofta stöter på: även om enkäten var för oss tekniskt tillgänglig var innehållet inte alla gånger begripligt och vad som förväntades av oss förblev ibland oklart. Därmed tog det också mycket mer tid än 30 minuter att besvara enkäten.

Eftersom vi representerar personer med intellektuell funktionsnedsättning är den kognitiva tillgängligheten viktig för oss: vi understöder förstås kravet på teknisk tillgänglighet, men det är inte tillräckligt. Innehållet måste också vara begripligt och lätt att förstå, även för personer med annat modersmål än majoritetsbefolkningen.

* Skulle du kunna ställa upp för en kort uppföljande intervju om de ämnen som behandlas i enkäten?

Om du väljer "ja" accepterar du att bli kontaktad för att anordna intervjun.

- Ja
- Nej

Tack för ditt bidrag!

Contact

cnect-wad-review@ec.europa.eu

