

§

§

§

**SOCIALSKYDDS**  
**G U I D E**  
**2018**

Guide om social trygghet  
för personer med  
intellektuell  
funktionsnedsättning

Guiden är en översättning av Sosiaaliturvaopas  
2018 utgiven av Kehitysvammaisten Tukiliitto.  
Guiden är uppdaterad av jurist Tanja Salisma och  
översatt av Åsa Öhrman.



# SOCIALSKYDDSS GUIDE 2018

## Innehåll

### Guide om social trygghet för personer med intellektuell funktionsnedsättning

Syftet med den här guiden om social trygghet är att ge information om tjänster och stödinsatser för personer med intellektuell funktionsnedsättning och att fungera som hjälp vid ansökningen av dem. Guiden innehåller information och uppgifter som gäller barn och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning och deras familjer.

De olika tjänsterna och stödinsatserna presenteras inte i alfabetisk ordning utan de är grupperade enligt temaheter i innehållsförteckningen. Guiden behandlar även de viktigaste lagarna med avseende på rättigheter och tjänster för personer med intellektuell funktionsnedsättning. Därtill ingår anvisningar för hur man ansöker om tjänster och stödinsatser och hur man överklagar beslut.

För närvarande är flera lagreformer under behandling. Då de genomförs kommer de i hög grad att inverka på rättigheter och tjänster för personer med intellektuell funktionsnedsättning. Syftet med revideringen av handikapplagstiftningen, som redan länge har planerats, är att samordna handikappservicelagen och lagen om specialomsorger om utvecklingsstörda. Enligt planerna ska den nya funktionshinderlagen träda i kraft 2020 tillsammans med vård- och landskapsreformen. Som bäst utarbetas också bland annat en omfattande valfrihetslag och lagstiftningen om klientavgifter förnyas.

*Guiden är en översättning av Sosiaaliturvaopas 2018 utgiven av Kehitysvammaisten Tukiliitto. Guiden är uppdaterad av jurist Tanja Salisma och översatt av Åsa Öhrman.*

*I guiden används i första hand begreppet personer med intellektuell funktionsnedsättning. Begreppet är synonymt med personer med utvecklingsstörning.*

|   |    |
|---|----|
| 1. Serviceplanering   | 4  |
| 1.1 Serviceplan   | 4  |
| 1.2 Specialomsorgsprogram   | 4  |
| 2. Handikapptjänster och andra socialvårdstjänster  | 5  |
| 2.1 Boende  | 5  |
| Boende som ordnas med stöd av handikappservicelagen   | 5  |
| Boende som ordnas med stöd av specialomsorgslagen   | 5  |
| Klientavgifter för boende   | 5  |
| Ändringsarbeten i bostaden och anskaffning av redskap och anordningar i bostaden  | 6  |
| 2.2 Personlig assistans   | 6  |
| 2.3 Färdtjänster  | 7  |
| Färdtjänster enligt handikappservicelagen   | 7  |
| Färdtjänst för erhållande av specialomsorg  | 7  |
| 2.4 Extra kostnader för specialkost   | 7  |
| 2.5 Extra kostnader för kläder  | 8  |
| 2.6 Redskap, maskiner och anordningar för att klara av dagliga funktioner samt förbrukningsartiklar som behövs inom hemsjukvården | 8  |
| 2.7 Understöd för bilanskaffning  | 8  |
| 2.8 Ändringsarbeten i bilen   | 8  |
| 2.9 Kortvarig och tillfällig vård   | 8  |
| 2.10 Arbets- och dagverksamhet  | 9  |
| 2.11 Stöd för närståendevård  | 9  |
| 2.12 Hemservice och annan familjeservice enligt socialvårdslagen  | 10 |

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| 3. Småbarnspedagogik, skolgång och studier   | 10 | 8.2 Återbäring och lindring av bils katt                      | 17 |
| 3.1 Småbarnspedagogik  | 10 | 8.3 Parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning | 18 |
| Rehabiliterande dagvård för barn med intellektuell funktionsnedsättning under skolåldern | 10 | 8.4 Assistanstjänster i trafikmedel                           | 18 |
| 3.2 Skolgång   | 10 | 8.5 Avdrag för nedsatt skattebetalningsförmåga                | 18 |
| Förskoleundervisning   | 11 | 9. De viktigaste lagarna och begreppen                        | 18 |
| Assistanstjänster  | 11 | 9.1 FN:s funktionshinderkonvention                            | 19 |
| Skolresor  | 11 | 9.2 Grundlagen  | 19 |
| 3.3 Morgon- och eftermiddagsverksamhet   | 11 | 9.3 Diskrimineringslagen                                      | 19 |
| 3.4 Övriga studier   | 12 | 9.4 Klientlagen och klientavgiftslagen                        | 19 |
| 4. Avlönat arbete  | 13 | 9.5 Socialvårdslagen  | 19 |
| 5. Intressebevakning   | 13 | 9.6 Handikappservice lagen                                    | 20 |
| 6. Folkpensionsanstaltens förmåner och tjänster  | 14 | 9.7 Specialomsorgslagen                                       | 20 |
| 6.1 FPA:s handikappförmåner  | 14 | 9.8 Lagarnas inbördes tillämpningsordning                     | 20 |
| Handikappbidrag för barn under 16 år   | 14 | 9.9 Centrala begrepp  | 21 |
| Handikappbidrag för person över 16 år  | 14 | Subjektiva rättigheter  | 21 |
| Vårdbidrag för pensionstagare  | 14 | Anslagsbundna tjänster  | 21 |
| 6.2 Specialvårdspenning för föräldrar till sjukt barn                                    | 14 | Grav funktionsnedsättning                                     | 21 |
| 6.3 Rehabiliteringspenning   | 15 | 10. Ansökan om tjänster                                       | 21 |
| 6.4 Rehabiliteringspenning för unga  | 15 | 10.1 Rådgivningsskyldighet                                    | 21 |
| 6.5 Hjälpmedel   | 15 | 10.2 Ansökan  | 21 |
| 6.6 Ersättning för läkemedel   | 16 | 10.3 Beslut   | 21 |
| 6.7 Ersättning för resor   | 16 | 11. Möjligheter att överklaga och påverka                     | 21 |
| 6.8 Folkpension  | 16 | 11.1 Rättshjälp   | 21 |
| 6.9 Garantipension   | 16 | 11.2 Sökande av ändring på myndighets nekande beslut          | 22 |
| 6.10 Medicinsk rehabilitering  | 16 | 11.3 Besvärstid   | 22 |
| 6.11 Tolktjänster  | 17 | 11.4 Anmärkning   | 22 |
| 6.12 Personlig FPA-rådgivning  | 17 | 11.5 Socialombudsman  | 22 |
| 7. Hälsovård   | 17 | 11.6 Klagomål   | 22 |
| 8. Övriga stödformer   | 17 | 11.7 Initiativ  | 22 |
| 8.1 Fordonsskatt   | 17 | Webbadresser  | 23 |

# 1. Serviceplanering

En mycket viktig del av helheten av tjänster och stödinsatser för personer med intellektuell funktionsnedsättning utgörs av planeringen av tjänsterna och stödinsatserna.

Serviceplaneringen är en process där socialarbetaren tillsammans med klienten, och andra eventuella personer som klienten önskar att medverkar, går igenom klientens livssituation och den hjälp och det stöd han eller hon är i behov av. Planen om tjänsterna, vilken uppkommer som ett slutresultat av processen, skrivs i form av handikappservice lagens serviceplan (som i och med den nya socialvårdslagen numera också kan kallas för klientplan eller klient- och serviceplan) och specialomsorgslagens specialomsorgsprogram (EHO på finska). Bägge har stor betydelse med avseende på rättsskyddet för en person med funktionsnedsättning och på ett flexibelt samarbete mellan kommunen och personen med funktionsnedsättning.

Andra planer som ofta görs upp för en person med intellektuell funktionsnedsättning är till exempel en rehabiliteringsplan, som görs upp inom den offentliga hälsovården, en vård- och serviceplan i anslutning till stöd av närstående vård, en individuell plan (IP) för hur undervisningen ska ordnas inom den grundläggande undervisningen och en plan för småbarnspedagogik.

## 1.1 Serviceplan

Av serviceplanen ska framgå de tjänster som personen är i behov av på grund av sin funktionsnedsättning. Av serviceplanen ska också tillräckligt detaljerat framgå omständigheter som hänför sig till personens individuella behov av tjänster och livssituation och som är relevanta när beslutet om tjänsternas innehåll, genomförandemetod och omfattning fattas.

I serviceplanen ska man också bedöma det mest ändamålsenliga sättet att ordna tjänsterna. Till denna bedömning an knyter även frågan om huruvida tjänsterna är avgiftsbelagda eller avgiftsfria.

De tjänster och stödinsatser som ingår i planen ska personen med funktionsnedsättning separat ansöka om, eftersom enbart en notering i planen inte ännu ger personen rätt att få dessa tjänster. Det är ändå viktigt att framföra behovet av tjänster i serviceplanen, trots att tjänsterna inte genast beviljas. Noteringen är en gemensamt konstaterad

bekräftelse på att det finns ett behov som i ett senare skede ska beaktas. I serviceplanen ska antecknas klientens åsikt om sina tjänster även då klienten och myndigheten inte är av samma åsikt.

Socialvårdens klientlag förpliktar myndigheterna att göra upp en serviceplan, om det inte är fråga om tillfällig rådgivning och handledning eller om det inte i övrigt är uppenbart onödigt att utarbeta en plan.

En person som på grund av sin funktionsnedsättning eventuellt är i behov av tjänster och stödåtgärder har en lagenlig rätt att få en serviceplan utarbetad för honom eller henne. I allmänhet kan kommunen i detta fall inte vägra att utarbeta en plan.

En person med funktionsnedsättning kan själv be kommunens socialservice göra upp en serviceplan. En serviceplan ska göras upp tillsammans med personen och vid behov tillsammans med hans eller hennes närstående.

Utredningen av servicebehovet ska inledas senast den sjunde vardagen efter att klienten tagit kontakt, och serviceplanen ska utarbetas utan omotiverat dröjsmål. Beslut om alla ansökta tjänster och stödinsatser ska i regel fattas inom tre månader sedan ansökan kommit in.

Serviceplanen ses över om den funktionsnedsattas servicebehov eller omständigheter förändras och även annars vid behov.

Enligt den nya socialvårdslagen ska en egen kontaktperson utses för socialvårdsklienten. För en sådan klient kan det också bli aktuellt att fatta ett i socialvårdslagen avsett beslut som tryggar vård och omsorg. Till sin natur påminner beslutet om ett specialomsorgsprogram med samlade beslut om socialservice som klienten är i behov av.

### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservice lagens) (380/1987) 3 a §
- Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (socialvårdens klientlag) (812/2000) 7 §
- Socialvårdslag (1301/2014) 4 kap., bl.a. 39 §, 42 § och 46 §

## 1.2 Specialomsorgsprogram

Specialomsorgsprogrammet är ett dokument med uppgifter om alla de tjänster en person har beviljats med stöd av specialomsorgslagen. I programmet ingår en plan över

genomförandet av specialomsorgerna och uppgifter om när programmet ska granskas.

Specialomsorgsprogrammet är ett viktigt dokument, i programmet fastställs de individuella tjänster och stödinsatser som en person får i form av specialomsorger och hur dessa ska genomföras.

Dessa kan exempelvis vara arbetsverksamhet, dagverksamhet, stöd för boende, morgon- och eftermiddagsverksamhet för skolbarn, korttidsvård/tillfällig vård, rehabiliteringshandledning, stödpersonsverksamhet, tjänster vid poliklinik för personer med intellektuell funktionsnedsättning eller tjänster som produceras av rehabiliteringscenter o.s.v. Tjänster som ges i form av specialomsorg och transporter i anslutning till tjänsterna är i regel avgiftsfria.

I specialomsorgsprogrammet ingår inte tjänster som en person har beviljats med stöd av exempelvis handikappservice lagens. Dessa tjänster ska antecknas i serviceplanen och om dem fattar kommunen separata beslut.

Ett individuellt specialomsorgsprogram ska utarbetas för varje person som är i behov av specialomsorger. Enligt specialomsorgslagen ska specialomsorger ges personer som på grund av medfödd eller i utvecklingsåldern erhållen sjukdom, defekt eller skada hämmats eller störts i sin utveckling och som inte med stöd av annan lag kan få de tjänster han eller hon behöver. Uppgörandet av ett specialomsorgsprogram förutsätter ingen diagnos, det som är avgörande är personens behov av specialomsorger.

Ett specialomsorgsprogram ska om möjligt uppgöras i samarbete med vederbörande själv och hans eller hennes intressebevakare eller med en anhörig eller annan närstående som deltar i planeringen och genomförandet av tjänsterna samt med socialnämnden. Programmet ska också alltid granskas vid behov.

Ett specialomsorgsprogram kan överklagas hos regionförvaltningsverket.

### Lagstiftning

- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 1, 34, 36 och 81 a §
- Förordning angående specialomsorger om utvecklingsstörda (988/1977) 4 §

## 2. Handikapptjänster och andra socialvårdstjänster

### 2.1 Boende

Boendetjänster för personer med funktionsnedsättning kan ordnas i hemmet, på grupp-hem eller på annan plats som är mest lämplig för personen i fråga. Serviceboende kan också ordnas i ett minderårigt barns hem.

Institutionsboende är inte serviceboende och serviceboende kan inte ordnas på en vårdavdelning på en hälsovårdscentral. Enligt statsrådets principbeslut om tryggnad av individuellt boende och tjänster för personer med utvecklingsstörning 8.11.2012 (Kehas) är målet att ingen ska bo på institution efter år 2020.

Kommunen ska ordna boende för personer med intellektuell funktionsnedsättning som är i behov av boendetjänster antingen med stöd av handikappservice-lagen eller i andra hand med stöd av specialomsorgslagen. Det viktigaste är att boendetjänsterna ordnas med tanke på personens individuella behov och i enlighet med personens intresse. Enligt socialvårdens klientlag (812/2000) och högsta förvaltningsdomstolens rättspraxis ska klientens åsikt och önskemål särskilt beaktas då beslut fattas om hur serviceboende ordnas.

En ändring av lagen om hemkommun (201/1994), som genomfördes 2011, förbättrade möjligheterna för personer med funktionsnedsättning i behov av boendetjänster att välja hemkommun.

#### Närmare information

- Statsrådets principbeslut om tryggnad av individuellt boende och tjänster för personer med utvecklingsstörning (<http://julkari.fi/handle/10024/112334>)
- Kommuninfo 2/2011: Rätt för personer i behov av långvarig institutionsvård, boendeservice eller familjevård att byta hemkommun och bostadsort ([http://stm.fi/sv/artikkeli/-/asset\\_publisher/ratt-for-personer-i-behov-av-langvarig-institutionsvard-boendeservice-eller-familjevard-att-byta-hemkommun-och-bostadsort](http://stm.fi/sv/artikkeli/-/asset_publisher/ratt-for-personer-i-behov-av-langvarig-institutionsvard-boendeservice-eller-familjevard-att-byta-hemkommun-och-bostadsort))

#### Boende som ordnas med stöd av handikappservice-lagen

Till serviceboende hör bostad och tjänster i anslutning till boende som är nödvändiga för att personen ska klara de funktioner som hör till normal livsföring.

Serviceboende kan ordnas på många olika sätt och även i personens eget hem med hjälp av olika tjänster, som personlig assistans och hemservice. Tjänster ska ordnas i sådan utsträckning eller under sådana former som motsvarar behoven hos den hjälpbehövande.

Serviceboende är en subjektiv rättighet för en person med grav funktionsnedsättning. Handikappservice-lagen förpliktar således kommunen att ordna serviceboende för en person med grav funktionsnedsättning.

Enligt handikappserviceförordningen avses som gravt funktionsnedsatt den som på grund av sin funktionsnedsättning eller sin sjukdom behöver en annan persons hjälp för att klara sina dagliga sysslor.

Man ansöker om serviceboende hos kommunens socialservice.

#### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservice-lagen) (380/1987) 8 §
- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 11 §

#### Boende som ordnas med stöd av specialomsorgslagen

Med stöd av specialomsorgslagen ska service och stöd ordnas för personer med intellektuell funktionsnedsättning om de inte med stöd av någon annan lag får sådan service eller sådant stöd som är tillräckligt och ändamålsenligt för dem.

Specialomsorgslagen garanterar en person med intellektuell funktionsnedsättning sådana individuella tjänster och stödinsatser som han eller hon är i behov av för att reda sig i det dagliga livet både hemma och utanför hemmet. Boendetjänster enligt specialomsorgslagen kan ordnas av specialomsorgsdistrikt, kommuner eller privata serviceproducenter. Även personer med lindrig intellektuell funktionsnedsättning kan ha rätt till boendetjänster i det fall de är i behov av hjälp och stöd i sitt boende.

#### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservice-lagen) (380/1987) 4 §
- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 1 och 2 §

#### Klientavgifter för boende

Stödtjänster i anslutning till boende, som ordnas med stöd av både handikappservice-lagen och specialomsorgslagen, som en person är i behov av för att klara av ett dagligt liv är avgiftsfria.

Den grundläggande principen är att en person med intellektuell funktionsnedsättning själv står för normala kostnader i anslutning till boende, dvs. kostnader för sitt uppehälle. Uppehålle är alla normala utgifter som är oberoende av personens funktionsnedsättning, som hyra, utgifter för mat, tvättmedel, vatten och elektricitet. Kommunen ska ersätta kostnader för olika slag av tjänster och stödinsatser som en person med funktionsnedsättning är i behov av då boende ordnas.

Högsta förvaltningsdomstolen har i sina beslut HFD:2014:186 och HFD:2015:85 ansett att man för måltidsavgifter i anslutning till boendeservice, förutom avgifter för råvaror, också får inkludera verkliga och rimliga avgifter för tillredning, förvaring och transport. Detta gäller i sådana fall då klienten som en del av specialomsorgen inte får hjälp med att tillreda sina egna måltider.

Serviceavgifter som tagits ut utan grund, kan man med en skriftlig ansökan till kommunens socialservice ansöka om att återbetalas. I motiveringarna till ansökan är det skäl att hänvisa till specialomsorgslagen eller handikappservice-lagen och lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården dvs. klientavgiftslagen. Enligt klientavgiftslagen är specialomsorg som avses i specialomsorgslagen avgiftsfri med undantag av uppehälle för personer med intellektuell funktionsnedsättning.

Enligt samma lag är specialomsorger i anknytning till serviceboende som beviljas med stöd av handikappservice-lagen avgiftsfria. Enligt lagen är det möjligt att retroaktivt för en tid på fem år ansöka om ersättning av utgifterna som felaktigt tagits ut.

För sitt boende kan en person med funktionsnedsättning ansöka om bostadsbidrag eller bostadsbidrag för pensionstagare hos FPA. Enligt 11 § i klientavgiftslagen kan klientavgifter också sänkas eller inte alls tas ut. I sista hand kan en persons utkomst tryggas med hjälp av utkomststöd, som är en temporär stödform. Man ansöker om grundläggande utkomststöd hos FPA och om kompletterande och förebyggande utkomststöd hos kommunens socialservice.

## Lagstiftning

- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992) 4 § punkterna 2 och 5, 11 §
- Lag om verkställighet av skatter och avgifter (706/2007) 10, 20 och 21 §
- Lag om allmänt bostadsbidrag (938/2014)
- Lag om bostadsbidrag för pensionstagare (571/2007)
- Lag om utkomststöd (1412/1997)
- Högsta förvaltningsdomstolens beslut HFD:2014:186 och HFD:2015:85 finns i statens författningsdatabas på finlex.fi

## Ändringsarbeten i bostaden och anskaffning av redskap och anordningar i bostaden

Skäligen kostnader för ändringsarbeten i en varaktig bostad ersätts om dessa åtgärder är nödvändiga för att personen med funktionsnedsättning ska klara de funktioner som hör till normal livsföring. Även en hyresbostad i ett servicehus kan anses vara en varaktig bostad.

Kostnader som ersätts är bland annat kostnader för planering av ändringsarbeten, avlägsnande av hinder i bostadens närmaste omgivning, breddning av dörrar, byggande av ramper och dylikt. I de fall nybyggande ger upphov till extra kostnader på grund av en persons funktionsnedsättning eller sjukdom, ska kostnaderna för dessa nödvändiga åtgärder till skäligen delar ersättas.

Kostnader för redskap och anordningar som installeras fast i bostaden ersätts med stöd av handikappservicelagen om personen på grund av sin funktionsnedsättning behöver dem för att klara de funktioner som hör till normal livsföring.

Redskap och anordningar som ersätts är lyftanordningar, larmanordningar eller motsvarande redskap och anordningar som fast installeras i bostaden. Kommunen kan även utan ersättning ställa redskap och anordningar som hör till bostaden till en gravt funktionsnedsatt persons förfogande.

Ändringsarbeten i bostaden är en subjektiv rättighet för en person med grav funktionsnedsättning. Som gravt funktionsnedsatt anses en person som på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom har särskilt svårt att förflytta sig eller i övrigt klara sig på egen hand i sin varaktiga bostad.

Ansökan lämnas till kommunens soci-

alservice. I ansökan är det skäl att påvisa att personen i fråga har en grav funktionsnedsättning och ett nödvändigt behov. Till ansökan ska även fogas en utredning av de ändringsarbeten som ska utföras.

Om reparationer som måste göras i bostaden inte ersätts med stöd av handikappservicelagen, kan man ansöka om statligt finansierat reparationsunderstöd hos Finansierings- och utvecklingscentralen för boendet, ARA. Understöd kan beviljas på basis av prövning av varje enskilt projekt för att stödja reparation av bostäder för äldre eller för personer med funktionsnedsättning i syfte att främja deras möjligheter att bo hemma i en bostad som är i permanent användning året om. Av godkända och rimliga reparationskostnader ersätts högst 50 procent eller i undantagsfall högst 70 procent. Närmare information om reparationsunderstöd och om ansökan om stöd fås av ARA.

## Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen) (380/1987) 9 § 2 mom.
- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 12–13 §
- Lag om reparationsunderstöd för bostadsbyggnader och bostäder (1087/2016)
- Statsrådets förordning om reparationsunderstöd för bostadsbyggnader och bostäder (1373/2016))

## 2.2 Personlig assistans

Med personlig assistans avses nödvändig hjälp som ges en person med grav funktionsnedsättning. Assistansen kan ske i och utanför hemmet i:

1. de dagliga sysslorna,
2. arbete och studier,
3. fritidsaktiviteter,
4. samhällelig verksamhet eller
5. upprätthållandet av sociala kontakter.

Personlig assistans är en subjektiv rättighet för en person med grav funktionsnedsättning, som på grund av funktionsnedsättningen eller sjukdom är i behov av nödvändig hjälp för att klara av de funktioner som hör till normal livsföring och vars omvårdnad kan tryggas genom den öppna vården.

Därutöver krävs att personen med grav funktionsnedsättning har resurser att själv

definiera assistansens innehåll och sätten att ordna den. Förmågan att själv definiera sitt hjälpbehov förutsätts på grund av att syftet med personlig assistans är att hjälpa personen med grav funktionsnedsättning att göra egna val i fråga om funktionerna som nämns ovan.

Som gravt funktionsnedsatt anses person som till följd av en långvarig eller framskridande funktionsnedsättning eller sjukdom nödvändigt och upprepade gånger behöver en annan persons hjälp för att klara funktioner i de dagliga sysslorna, i arbete och studier, i fritidsaktiviteter, i samhällelig verksamhet och i upprätthållande av sociala kontakter både hemma och utanför hemmet. Behovet av hjälp får heller inte i främsta hand bero på sjukdomar och funktionsnedsättningar som har samband med normalt åldrande.

Också en person som bor i en boendeenhet ska få personlig assistans i det fall förutsättningarna för beviljande av assistans uppfylls.

En person anses ha tillräckligt med resurser att bedöma sina hjälpbehov om han eller hon inom ramen för sin förmåga att förstå kan formulera och uttrycka sin åsikt om det som assistansen har ansökts för. Då man hör en gravt funktionsnedsatt person kan man vid behov använda tolkning och hjälpmedel och andra metoder för kommunikation.

Även sakkunskapen hos personens närstående och anhöriga kan användas, men definitionen av hjälpbehoven ska inte helt grunda sig på andra personers uppfattningar. Om en person med grav funktionsnedsättning inte kan definiera sina hjälpbehov utan hjälpbehoven i huvudsak definieras av en annan person grundar sig behoven av assistans och hjälp primärt på vård, omsorg och tillsyn. I sådana fall ska andra tjänster och stödsatser inom social- och hälsovården anlitas.

Tillräckligheten av resurser hos personer med intellektuell funktionsnedsättning har bedömts bland annat i beslut av Högsta förvaltningsdomstolen. Även barn har ansetts kunna ha resurser, som lagen förutsätter, att själv bedöma innehållet i assistansen och sättet att ordna den. Den omständigheten att sökanden, i det aktuella fallet, i samband med personlig assistans även behövde övervakas var inte ett hinder för att bevilja honom personlig assistans.

**Omfattning.** Personlig assistans ska ordnas i de dagliga sysslorna och i arbete och studier i den utsträckning det är nödvändigt för personen med grav funktionsnedsättning. För fritidsaktiviteter, samhällelig verksamhet och upprätthållande av sociala kontakter ska assistans ordnas minst trettio timmar per månad, om inte ett mindre antal timmar räcker till för att svara mot den funktionsnedsatta personens nödvändiga hjälpbehov.

**Olika sätt att ordna personlig assistans.** Kommunen har många sätt att ordna personlig assistans. Kommunen kan ersätta de kostnader som uppkommer för den gravt funktionsnedsatta personen när denna avlönar en assistent. Kommunen kan också ge personen med grav funktionsnedsättning en servicesedel som täcker kostnaderna för avlöningen av en assistent.

Det tredje alternativet är att kommunen ordnar personlig assistans med köpta tjänster, inom ramen för sin egen serviceproduktion eller i samarbete med andra kommuner. Kommunen kommer tillsammans med klienten överens om på vilket sätt assistansen ordnas. Kommunen ska beakta klientens åsikt och önskemål samt klientens individuella behov av hjälp och livssituation i sin helhet, så som dessa är antecknade i serviceplanen.

Valet av hur assistansen ska ordnas får inte leda till att servicen i själva verket inte kan användas, dvs. kommunen kan inte exempelvis erbjuda arbetsgivarmodellen som det enda alternativet att ordna assistans. Om kommunen och klienten är av olika åsikt om hur assistansen ska ordnas, ska kommunen fatta ett separat beslut om sättet att ordna assistans, som kan överklagas av klienten.

Man ansöker om personlig assistans hos kommunens socialservice. I serviceplanen är det skäl att lyfta fram behov som kräver tjänster av en personlig assistent.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen) (380/1987) 8, 8 c och 8 d §
- Social- och hälsovårdsministeriets kommuninfo 4/2009 (<http://stm.fi/sv/kommuninfo>)
- Rättspraxis angående personlig assistans finns i den elektroniska Handbok för handikappservice: <https://www.thl.fi/sv/web/handbok-for-handikappservice>

## 2.3 Färdtjänster

### Färdtjänster enligt handikappservicelagen

Enligt handikappservicelagen ska kommunen ordna för en person med grav funktionsnedsättning skäligen färdtjänst med följeslagarservice. Det är fråga om en subjektiv rättighet för personen med grav funktionsnedsättning.

Med färdtjänst avses transporter inom den gravt funktionsnedsatta personens hemkommun eller till närbelägna kommuner.

En närkommun kan vara en funktionell närkommun. I den här definitionen måste man beakta behovet av sådana tjänster som inte erbjuds i den kommun där personen är bosatt eller dess grannkommuner. Personen med funktionsnedsättning ska själv få fatta beslut om var han eller hon utträttar ärenden eller utövar fritidsintressen.

Som gravt funktionsnedsatt anses personer som har särskilda svårigheter att röra sig och som på grund av sin funktionsnedsättning eller sin sjukdom inte kan anlita de offentliga kollektivtrafikmedlen utan oskäligt stora svårigheter. Med en grav funktionsnedsättning avses inte alltid en fysisk funktionsnedsättning. Gestaltningssvårigheter, beteendestörningar eller rädslor hos personen i fråga kan också vålla honom eller henne stora svårigheter att anlita kollektivtrafikmedel.

Följeslagartjänster ordnas om den funktionsnedsatta är i behov av så mycket hjälp att hjälpen av taxibilens eller invalidtaxibilens chaufför inte är tillräcklig.

**Omfattning.** Färdtjänst ska beviljas för minst 18 enkla fritidsresor i månaden, exempelvis för att uträtta ärenden och utöva fritidsintressen. En person med grav funktionsnedsättning får ersättning för arbets- och studieresor i sin helhet.

Man ansöker om färdtjänst hos kommunens socialservice. Behovet av färdtjänst bör påvisas med läkarutlåtande eller annan utredning. Vikt fästs också vid den funktionsnedsatta personens sociala och fysiska omgivning och man utreder var tjänster, fritidsintressen och dylikt finns att tillgå.

**Självrisk.** Med stöd av handikappservicelagen kan för färdtjänst som ordnas för personer med grav funktionsnedsättning tas ut högst en avgift som motsvarar den avgift som tas ut i offentlig trafik på orten eller en annan därmed jämförbar skäligen avgift.

#### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen) (380/1987) 8 §
- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 4–6 §
- Förordning om klientavgifter inom social- och hälsovården (912/1992) 6 §

### Färdtjänst för erhållande av specialomsorg

En person som får specialomsorgstjänster med stöd av specialomsorgslagen har rätt att avgiftsfritt och utan självriskandelar få transporter som är nödvändiga för att han eller hon ska få tjänsterna.

Specialomsorgsdistrikt, samkommun eller kommun, som ordnar specialomsorger, sköter transporter som är nödvändiga för erhållande av specialomsorger, eller ersätter kostnaderna för transporterna. De avgiftsfria transporterna ska antecknas i personens specialomsorgsprogram.

Information om skoltransporter och andra transporter i anknäring till studier, se punkterna 3.2 "Skolgång", 3.3 "Morgon- och eftermiddagsverksamhet" och 3.4 "Övriga studier".

#### Lagstiftning

- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 39 §
- Förordning angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgsförordningen) (988/1977) 3 §

## 2.4 Extra kostnader för specialkost

Enligt handikappservicelagen kan en person med funktionsnedsättning få ersättning för extra kostnader för specialkost eller specialnäringspreparat som han eller hon måste använda regelbundet och under en lång tid.

Behovet av specialkost ska framgå av detaljerad medicinsk utredning (en rekommendation av läkare är inte tillräcklig). Primärt ska ersättning för extra kostnader för specialkost tryggas med hjälp av vårdbidrag och sjukförsäkring. Det är fråga om en anslagsbunden stödsats.

#### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen)

(380/1987) 9 §

- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 19 §

## 2.5 Extra kostnader för kläder

Enligt handikappserviceelagen kan en person med funktionsnedsättning få ersättning för extra klädkostnader som föranleds av att kläderna på grund av funktionsnedsättningen eller sjukdomen slits snabbare än normalt, eller av att han eller hon på grund av sin funktionsnedsättning inte kan använda konfektionskläder eller vanliga skodon.

Kommunen ersätter endast kostnads skillnaden mellan vanliga kläder och specialkläder. Det är fråga om en anslagsbunden stödinsats.

### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceelagen) (380/1987) 9 §
- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 18 §

## 2.6 Redskap, maskiner och anordningar för att klara av dagliga funktioner samt förbruksartiklar som behövs inom hemsjukvården

Med stöd av handikappserviceelagen och handikappserviceförordningen kan kommunen betala ersättning för kostnader för anskaffning av redskap, maskiner eller anordningar till en person med funktionsnedsättning som på grund av sin funktionsnedsättning eller sin sjukdom behöver dessa för att kunna förflytta sig, kommunicera eller klara sig hemma eller i sin fritidsverksamhet. Ersättningen är hälften av de skäligena anskaffningskostnaderna.

Det är fråga om en anslagsbunden stödinsats. Ersättningen gäller andra redskap än de som hör till den medicinska rehabiliteringen. Kommunen kan också låna ett redskap, en maskin eller en anordning till en person med funktionsnedsättning.

Redskap och anordningar som hör till den medicinska rehabiliteringen som bekostas av hälsovården är sådana som personen med funktionsnedsättning behöver för att klara av de dagliga bestyren (t.ex. rullstol). Enligt hälso- och sjukvårdslagen kan en person som får vård i hemmet få förbruksartiklar (blöjor, vårdartiklar för diabetiker,

förbandsartiklar) avgiftsfritt. Förbrukningsartiklar beviljas på basis av läkarutlåtande.

Se även punkt 2.7 "Understöd för bilanskaffning" och punkt 6.5 "Hjälpmedel".

### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceelagen) (380/1987) 9 §
- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 17 §
- Hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) 24 och 25 §

## 2.7 Understöd för bilanskaffning

Med stöd av handikappserviceelagen kan kommunen ersätta upp till hälften av de faktiska anskaffningskostnaderna för ny eller begagnad bil, om bilen är nödvändig för att personen med funktionsnedsättning ska klara de funktioner som hör till normal livsföring. Det är fråga om en anslagsbunden ekonomisk stödinsats som ordnas inom ramen för reserverade anslag i kommunen. Understöd för anskaffning av bil kan också beviljas för transport av ett barn med grav funktionsnedsättning.

En förutsättning för att beviljas understöd för anskaffning av bil är att personens behov med hänsyn till funktionsnedsättningen eller sjukdomen är fortgående (dagligt) eller ofta upprepat.

Ansökan görs hos kommunens socialservice. Av ansökan ska framgå det dagliga eller ofta upprepade behovet av bil. Eftersom återbäring av bils katt, ersättning för försäljning av gammal bil eller sannolikt pris och annat eventuellt offentligt stöd för bilen kan avdras av ersättningen, är det skäl att i ansökan utreda också dessa. Beslut kan även ansökas innan bilen anskaffas. Ytterligare uppgifter lämnas av den sociala myndigheten på hemorten.

### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceelagen) (380/1987) 9 §

## 2.8 Ändringsarbeten i bilen

Med stöd av handikappserviceelagen ersätter socialförvaltningen inom ramen för reserverade anslag totala kostnader för nödvändiga ändringsarbeten som på grund av en funktionsnedsättning utförs i bil av standard-

modell (bl.a. körreglage, servomotorer och lyftanordning för rullstol). Ansökan lämnas till kommunens socialservice.

Upp till hälften av kostnader för tilläggsapparat ur som underlättar användningen av bilen kan ersättas. Det här gäller tilläggsapparat ur som installerats i fabriken av tillverkaren (t.ex. extra värmare).

### Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceelagen) (380/1987) 9 §
- Förordning om service och stöd på grund av handikapp (handikappserviceförordningen) (759/1987) 17 §

## 2.9 Kortvarig och tillfällig vård

En person med intellektuell funktionsnedsättning har rätt till kortvarig och tillfällig vård (avlastning). Den ordnas i allmänhet med stöd av specialomsorgslagen och anges som specialomsorg. Servicen kan ordnas exempelvis som familjevård i familjevårdarens eller klientens hem, i privata servicehem, som vikariering i klientens hem eller som gruppvikariering på en lämplig plats eller på annat sätt som är lämpligt för klienten. Vid valet av vårdform och vårdplats ska personens önsknin gar och behov beaktas.

För kortvarig och tillfällig vård kan en klientavgift uppbäras som ersättning för uppehälle, men inte för själva vården. Partiellt uppehälle för barn under 16 år är avgiftsfritt. Om den kortvariga vården av ett barn under 16 år är längre än ett dygn per gång kan en avgift för uppehållet tas ut (HFD:2008:82).

Ärenden om kortvarig och tillfällig vård sköts av kommunens socialservice. Behovet av vård ska nämnas i specialomsorgsprogrammet. Ett omnämmande av behovet i programmet är ändå inte en förutsättning för att vården ordnas.

### Lagstiftning

- Lag angående specialomsor ger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 2 § punkterna 6 och 10
- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992) 4 § punkt 2
- Högsta förvaltningsdomstolens beslut HFD:2008:82 (statens författningsdata; finlex.fi)



## 2.10 Arbets- och dagverksamhet

Enligt specialomsorgslagen ordnas arbetsverksamhet som specialomsorg för personer med intellektuell funktionsnedsättning. De som arbetar i arbets- och dagcentraler är klienter, inte arbetstagare. De är inte anställda. Förutom pension kan personer som deltar i arbetsverksamhet också få arbetsersättning.

Arbetsverksamhet kan också ordnas som öppen arbetsverksamhet (s.k. utlokaliserat arbete), där personen arbetar på en vanlig arbetsplats tillsammans med den övriga arbetsgemenskapen. I sådana fall är det inte heller fråga om lönearbete i ett anställningsförhållande, utan om ett omsorgsförhållande.

Personer med intellektuell funktionsnedsättning som deltar i arbetsverksamhet ersätter i allmänhet själva sina måltider. Kommunen ersätter kostnader för arbetsledning och behövliga transporter till arbetsplatsen.

Se punkt 4 "Avlönat arbete", om sysselsättning av personer med intellektuell funktionsnedsättning i anställningsförhållande med lön.

Dagverksamhet för personer som är i stort behov av stöd ordnas i arbets- och dagcentraler. Till dagverksamheten hör, enligt handikappservicelagen, verksamhet som ordnas utanför hemmet för att stödja personen med funktionsnedsättning att klara sig självständigt och för att främja sociala kontakter.

Dagverksamhet kan inkludera exempelvis matlagning, motion, diskussioner, utfärder, kreativ verksamhet, träning i sociala färdigheter. Avsikten med dagverksamhet är inte att tillverka produkter eller producera tjänster som kan säljas.

Dagverksamheten ska ordnas så att en person med grav funktionsnedsättning kan delta i verksamheten fem dagar i veckan, eller mer sällan om personen kan delta i dagverksamheten på deltid eller om det finns något annat skäl till det.

Delegationen för boende för personer med utvecklingsstörning (KVANK) har utarbetat kvalitetskriterier för verksamhet som främjar delaktighet och sysselsättning vars syfte är att utveckla tjänster och praxis för arbets- och dagverksamheten: [http://verneri.net/yleis/sites/default/files/dokumentit/pdf/kvalitetskriterierna\\_pa\\_svenska.pdf](http://verneri.net/yleis/sites/default/files/dokumentit/pdf/kvalitetskriterierna_pa_svenska.pdf)

## Lagstiftning

- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen) (380/1987) 8 b §
- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 2 och 39 §
- Förordning angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgsförordningen) (988/1977) 3 §
- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992) 4 § punkt 2

## 2.11 Stöd för närståendevård

Med närståendevård avses vård av och omsorg om en äldre, funktionsnedsatt eller sjuk person som ordnas i hemförhållanden med hjälp av en anhörig eller någon annan som står den vårdbehövande nära. Huvudregeln är att vården sker i den vårdbehövandes eget hem. Kommunen ansvarar för att ordna stöd för närståendevård. Det är fråga om en anslagsbunden service som ordnas inom ramen för de medel kommunen har reserverat för närståendevård.

Som närståendevårdare kan verka endast en anhörig till den vårdbehövande eller någon annan person som står den vårdbehövande nära. Med en person som står nära avses exempelvis en sambo eller en sådan nära vän till den vårdbehövande som i praktiken innan ett avtal har ingåtts har tagit del i vården och omsorgen.

Med stöd för närståendevård avses en helhet som omfattar behövliga tjänster som tillhandahålls för den vårdbehövande, vårdarvode till närståendevårdaren, ledighet och tjänster som stöder närståendevården. Man ansöker om stöd för närståendevård hos kommunens socialservice.

Ett avtal om stöd för närståendevård ska ingås mellan närståendevårdaren och kommunen. En vård- och serviceplan ska fogas till avtalet.

Vård- och serviceplanen ska göras upp tillsammans med den vårdbehövande och närståendevårdaren. I vård- och serviceplanen ska antecknas omfattningen av och innehållet i den vård som närståendevårdaren ger och andra social- och hälsovårdstjänster som den vårdbehövande behöver. I planen antecknas också omfattningen av och innehållet i socialvårdstjänster som stöder närståendevårdarens uppdrag (t.ex. kortvarig vård, avlastning och hemservice) och hur

vården av den vårdbehövande ordnas under vårdarens ledighet eller annan frånvaro.

Vårdarvode bestäms enligt hur bindande och krävande vården är. Vårdarvode är minst 392,57 euro i månaden (från 1.1.2018). Under en tung behandlingsfas är vårdarvode minst 785,14 euro i månaden. En närståendevårdare som sköter en vårdbehövande som regelbundet är borta från hemmet mer än 5–7 timmar per vardag är berättigad till ett vårdarvode på 392,57 euro om behovet av vård och omsorg är större än ringa. På så sätt kan exempelvis en närståendevårdare till ett barn med grav intellektuell funktionsnedsättning vara berättigad till det lägsta vårdarvode, trots att barnet tillbringar i medeltal över 7 timmar exempelvis i skola och i eftermiddagsdagverksamhet.

### Ledig tid för närståendevårdaren.

En närståendevårdare har lagstadgad rätt till minst tre dygn ledig tid per sådan kalendermånad under vilken han eller hon oavbrutet eller med få avbrott varit bunden vid vården dygnet runt eller fortgående varje dag. Vårdaren anses vara bunden vid vården dygnet runt oberoende av om den vårdbehövande regelbundet en liten del av dygnet anlitar social- och hälsovårdstjänster som ordnas utanför hemmet eller får rehabilitering eller undervisning.

Övriga närståendevårdare med vilka kommunen har ingått avtal om stöd för närståendevård har rätt till minst två dygn ledig tid per kalendermånad. Utöver dessa lagstadgade lediga dagar kan kommunen bevilja fler lediga dagar och rekreationsledigheter som är kortare än ett dygn för en närståendevårdare vars arbete är bindande och krävande. Lediga dagar och rekreationsledighet minskar inte på vårdarvodets storlek.

Kommunen ska se till att vården av den vårdbehövande ordnas på ett ändamålsenligt sätt under vårdarens ledighet. För tjänster som kommunen tillhandahåller en vårdbehövande under närståendevårdarens lediga dagar uppbärs en fast dygnsavgift som är oberoende av serviceanvändarens inkomster. Avgiftens storlek påverkas inte av vilka tjänster som används för att tillhandahålla vård under närståendevårdarens ledighet och inte heller av hur mycket service den vårdbehövande ges under ett dygn. År 2018 uppgår den här avgiften till högst 11,40 euro per dygn.

## Lagstiftning och närmare information

- Lag om stöd för närståendevård (937/2005)
- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (734/1992) 6 b §
- Social- och hälsovårdsministeriet Kommuninfo 6/2016 ([http://stm.fi/sv/artikkeli/-/asset\\_publisher/kuntainfo-omaishoitoa-koskevaan-lainsaadantoon-muutoksia-1-7-2016-alkaen](http://stm.fi/sv/artikkeli/-/asset_publisher/kuntainfo-omaishoitoa-koskevaan-lainsaadantoon-muutoksia-1-7-2016-alkaen))

## 2.12 Hemservice och annan familjeservice för barnfamiljer enligt socialvårdslagen

Enligt 19 § i den reviderade socialvårdslagen har barnfamiljer, förutsatt att kraven i paragrafen uppfylls, subjektiv rätt att få nödvändig hemservice, som hjälp vid skötsel av barn, för att trygga barnets välfärd. Hemservice tillhandahålls personer som på grund av sjukdom, förlossning, skada eller av någon annan liknande funktionsnedsättande orsak eller i en särskild familje- eller livssituation, behöver hjälp för att klara uppgifter och funktioner som hör till det dagliga livet. För hemservice som ordnas med stöd av socialvårdslagen kan avgifter tas ut enligt klientavgiftslagen och klientavgiftsförordningen.

Andra förebyggande tjänster för barn och familjer som familjearbete, stödpersoner, stödfamiljer och referensgruppsverksamhet ska enligt den reviderade socialvårdslagen tillhandahållas också utan att familjen är klient hos barnskyddet.

Om hemservice eller annan socialservice ordnas som specialomsorg med stöd av specialomsorgslagen är den enligt klientavgiftslagen 4 § 2 mom. i princip avgiftsfri. Klienten har rätt att få socialvårdstjänster ordnade med stöd av den lag som bäst beaktar hans eller hennes intressen, vilket på grund av bland annat klientavgiftsbestämmelser i praktiken alltjämt innebär specialomsorgslagen eller handikappserviceagen.

Se punkt 9.4 "Socialvårdslagen", med mer allmän information om den reviderade socialvårdslagen.

## Lagstiftning och närmare information

- Socialvårdslag (1301/2014)
- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992)
- Förordning om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftsförordningen) (912/1992)

- Information om den reviderade socialvårdslagen och en tillämpningsguide finns på Social- och hälsovårdsministeriets webbsida <http://stm.fi/sv/fragor-och-svar-om-den-nya-socialvardslagen> och i Kommuninfo 1.4.2015 på webbsidan <http://stm.fi/sv/kommuninfo>.

## 3. Småbarnspedagogik, skolgång och studier

### 3.1 Småbarnspedagogik

Alla barn under skolåldern har en subjektiv rätt till småbarnspedagogik enligt lagen om småbarnspedagogik och förordningen om barndagvård. Denna rätt är ändå i huvudsak endast 20 timmar i veckan, om inte barnets föräldrar eller andra vårdnadshavare antingen arbetar eller studerar på heltid eller är sysselsatta på heltid som företagare eller i eget arbete. Rätten till småbarnspedagogik som heldagsvård kvarstår ändå om den behövs med tanke på barnets utveckling eller behov av stöd eller på grund av familjens omständigheter eller om det i övrigt är i enlighet med barnets bästa. Kommunen kan även ge rätt till småbarnspedagogik som heldagsvård för alla barn under skolåldern.

Småbarnspedagogik för barn i behov av särskild vård och fostran kan ordnas exempelvis på vanligt daghem eller i familjevård, där barnet har två platser eller har en assistent, eller på specialdaghem.

Trots att småbarnspedagogiken inte längre är socialservice enligt socialvårdslagen tillämpas fortfarande lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården på småbarnspedagogisk verksamhet.

### Lagstiftning

- Lag om småbarnspedagogik (36/1973)
- Förordning om barndagvård (239/1973)
- Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (812/2000)

### Rehabiliterande dagvård för barn med intellektuell funktionsnedsättning under skolåldern

Rehabiliterande dagvård för ett barn med intellektuell funktionsnedsättning är det fråga om då barnets dagvård, eller uttryckt i nuvarande term småbarnspedagogik, primärt ordnas i rehabiliterande syfte. Målet med den särskilda individuella vården och

omsorgen av barnet är att främja dess möjligheter att klara av dagliga sysslor. I sådana fall är det fråga om specialomsorg i enlighet med specialomsorgslagen och inte om småbarnspedagogik för barn som är i behov av särskild vård och fostran.

Dagvården för barn med intellektuell funktionsnedsättning ska vara avgiftsfri om dagvården ordnas som specialomsorg med stöd av specialomsorgslagen. Inom rättspraxis har man gått in för principen om att kommunen inte kan kringgå de skyldigheter som lagen förpliktar genom att bevilja specialomsorgstjänster med stöd av annan lag enligt vilken tjänsterna är avgiftsbelagda.

Specialomsorgsdistrikt, kommun eller samkommun som ordnar specialomsorger sköter också transporter som är nödvändiga för att få specialomsorger, eller ersätter kostnaderna för transporterna.

**Ansökan.** För att säkerställa att dagvården som ges i rehabiliterande syfte för ett barn med intellektuell funktionsnedsättning ordnas som avgiftsfri specialomsorg i enlighet med specialomsorgslagen, är det skäl att anteckna småbarnspedagogiken i barnets specialomsorgsprogram. Befrielse från avgifter kan också sökas hos den tjänsteinnehavare som fattar beslut om avgifter. Behovet av dagvård i rehabiliterande syfte motiveras framför allt med läkarutlåtande av vilket uttryckligen framgår vikten av småbarnspedagogikens rehabiliterande syfte. Det är också bra om det av utlåtandet framgår om småbarnspedagogiken i rehabiliterande syfte ska ges som heldagsvård eller om det räcker med exempelvis halv dagsvård.

### Lagstiftning

- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 2 § och 39 §
- Förordning angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgsförordningen) (988/1977) 3 §
- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992) 4 § punkt 2

### 3.2 Skolgång

**Läroplikt.** Ett barn med intellektuell funktionsnedsättning omfattas i allmänhet av förlängd läroplikt. Läroplikten börjar det år som barnet fyller 6 år och fortgår i 11 år. Innan man fattar beslut om förlängd läroplikt för barnet ska barnets vårdnadshavare

ges möjlighet att bli hörd.

I lagen om grundläggande utbildning finns ett trestegsstödsystem för inlärnin- och skolgång. Stödet delas in i allmänt stöd, intensifierat stöd och särskilt stöd. För elever som är i behov av regelbundet och mer omfattande stöd fattas ett beslut om särskilt stöd.

**Principen om närskola.** Särskilt stöd bör i huvudsak ordnas i samband med den övriga undervisningen. Utgångspunkten för en elev som är i behov av särskilt stöd bör således vara att eleven i enlighet med lagen om grundläggande undervisning anvisas en skolplats i en närskola. Om undervisning inte kan ordnas i grupper för allmän undervisning kan undervisningen med beaktande av elevens bästa ordnas i specialklass eller specialskola.

I beslutet om särskilt stöd bestäms elevens huvudsakliga undervisningsgrupp, eventuella tolk- och biträdestjänster och andra tjänster som eleven behöver (exempelvis särskilda hjälpmedel som krävs för att eleven ska kunna delta i undervisningen), och vid behov undantagsarrangemang i undervisningen (exempelvis individuell läroplan i något visst undervisningsämne). Innan beslut om särskilt stöd fattas ska utbildningsanordnaren höra eleven och hans eller hennes vårdnadshavare.

Dessutom ska utbildningsanordnaren få en utredning om elevens framsteg vid inlärnin- gen av dem som ansvarar för elevens undervisning. Därtill ska en utredning göras om det intensifierade stödet eleven fått och om helhetssituationen för honom eller henne. Utredningen görs som ett yrkesövergripande samarbete tillsammans med elevvården. Utifrån dessa uppgifter ska utbildningsanordnaren bedöma behovet av särskilt stöd (pedagogisk utredning).

Ett beslut om särskilt stöd ges alltid skriftligen och beslutet kan överklagas hos regionförvaltningsverket. Beslutet granskas åtminstone efter andra årsklassen och före övergången till sjunde årsklassen. Om det sker förändringar i elevens behov av stöd ska granskningen av beslutet ske flexibelt även under andra tidpunkter.

För alla elever som får särskilt stöd gör man upp en individuell plan för hur undervisningen ska ordnas (IP). Planen ska utarbetas av flera av elevens lärare och i samarbete med eleven, vårdnadshavaren och en yrkesövergripande elevvårdsgrupp. IP är

inte ett förvaltningsmässigt beslut som kan överklagas.

### Lagstiftning och närmare information

- Lag om grundläggande utbildning (628/1998)
- Grunderna för läroplanen för den grundläggande utbildningen 2014 ([http://www.oph.fi/download/166434\\_grunderna\\_for\\_laroplanen\\_verkkojulkaisu.pdf](http://www.oph.fi/download/166434_grunderna_for_laroplanen_verkkojulkaisu.pdf))

### Förskoleundervisning

Ett barn ska delta i förskoleundervisning ett år innan läroplikten börjar. Barn som omfattas av förlängd läroplikt har, till skillnad från andra barn, rätt till förskoleundervisning det år barnet fyller:

- 5 år, varvid förskoleundervisningen ändå fortfarande är frivillig för eleven.
- 6 år och läroplikten börjar. Deltagande i förskoleundervisningen är då obligatoriskt.
- eller 7 år om inledningen av elevens grundläggande undervisning har uppskjutits.

Förskoleundervisningen är avgiftsfri och den kan ordnas i skola, på daghem eller annan lämplig plats på ett sådant sätt att resorna är så korta och trygga som möjligt. Barn vars rätt till förskoleundervisning är mer omfattande än 20 timmar, har förutom rätt till förskoleundervisning också rätt till småbarnspedagogik som ordnas på deltid.

Om det för barnet ordnas småbarnspedagogik ska den tid som används för förskoleundervisning beaktas i klientavgiften. Ett barn som är i behov av särskilt stöd och som får förskoleundervisning har i regel rätt till avgiftsfri färdtjänst.

### Lagstiftning

- Lag om grundläggande utbildning (628/1998)
- Lag om småbarnspedagogik (36/1973) 11 a §

### Assistanstjänster

**Skolgångsbiträden.** Med stöd av lagen om grundläggande utbildning har elever med funktionsnedsättning och andra elever i behov av särskilt stöd rätt att avgiftsfritt få bland annat sådana tolk- och biträdestjänster som är förutsättningar för att de ska kunna delta i undervisningen.

Skolväsendet beviljar vid behov ett barn med grav funktionsnedsättning tjänster av

skolgångsbiträde. Ibland kan hjälpen av ett skolgångsbiträde för en undervisningsgrupp, i stället för ett personligt skolgångsbiträde, vara tillräcklig med avseende på barnets behov. Då man gör upp den individuella planen för hur undervisningen ska ordnas utvärderas också behovet av biträdestjänster. I beslutet om särskilt stöd ska bland annat nämnas vilka eventuella biträdestjänster eleven ska få. Till motiveringarna är det skäl att foga ett läkarutlåtande.

### Lagstiftning

- Lag om grundläggande utbildning (628/1998) 31 §

### Skolresor

En elev i grundläggande utbildning som har längre än fem kilometer till skolan har rätt till avgiftsfri skolskjuts. Rätt till avgiftsfri skolskjuts eller ett tillräckligt understöd för transport av eleven gäller också när skolvägen med beaktande av elevens ålder eller andra omständigheter är alltför svår, ansträngande eller farlig.

Elevens dagliga skolresa får med väntetider inberäknade ta högst två och en halv timme i anspråk. Om eleven när läsåret börjar har fyllt 13 år, får skolresan ta högst tre timmar i anspråk.

En elev i förskoleundervisning har motsvarande rätt till avgiftsfri transport hemifrån direkt till förskoleundervisningen eller från dagvården till förskoleundervisningen och från förskoleundervisningen hem eller till dagvården.

### Lagstiftning

- Lag om grundläggande utbildning (628/1998) 32 §

### 3.3 Morgon- och eftermiddagsverksamhet

Morgon- och eftermiddagsverksamhet för skolelever beror på kommunen. Kommunen kan med stöd av lagen om grundläggande utbildning ordna eller anskaffa morgon- och eftermiddagsverksamhet. Om kommunen ordnar eller anskaffar morgon- och eftermiddagsverksamhet ska verksamheten erbjudas elever i första och andra årskursen i de skolor som verkar i kommunen. Verksamheten är också avsedd för elever i behov av särskilt stöd i övriga årskurser i den utsträckning kommunen beslutar om.

**Avgifter.** Kommunen kan ta ut en månadsavgift för morgon- och eftermiddagsverksamhet. Kommunen fattar beslut om avgiftens storlek som får vara högst 120 euro i de fall verksamheten ordnas tre timmar om dagen och högst 160 euro i de fall verksamheten ordnas fyra timmar om dagen. Verksamheten kan ordnas i större utsträckning än tre eller fyra timmar om dagen och för de överstigande timmarna kan kommunen ta ut separat avgift.

**Transporter.** Man ska sträva efter att ordna morgon- och eftermiddagsverksamheten på ett sådant sätt att de barn som deltar i verksamheten och som har rätt till avgiftsfri skolskjuts har möjlighet att använda denna rätt.

Utbildningsstyrelsen har godkänt grunderna för morgon- och eftermiddagsverksamheten, enligt vilka verksamheten ska ordnas. Där konstateras bland annat att morgon- och eftermiddagsverksamhet för elever som är i behov av särskilt stöd om möjligt ska ordnas i anknäring till annan morgon- och eftermiddagsverksamhet.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om grundläggande utbildning (628/1998) 8 a kap.
- Grunderna för morgon- och eftermiddagsverksamheten inom grundläggande utbildningen 2011: [http://www.oph.fi/lagar\\_och\\_anvisningar/laroplane\\_och\\_examensgrunder/morgon\\_och\\_eftermiddagsverksamhet](http://www.oph.fi/lagar_och_anvisningar/laroplane_och_examensgrunder/morgon_och_eftermiddagsverksamhet)

#### Morgon- och eftermiddagsverksamhet för skolelever med intellektuell funktionsnedsättning

På grund av att morgon- och eftermiddagsverksamhet ordnas för alla elever i första och andra årskursen är det befogat att utgå från att en stor del av eleverna är i behov av verksamheten på grund av sin ålder. Äldre elever är för sin del i behov av verksamheten uttryckligen på grund av särskilda behov. Därför ska morgon- och eftermiddagsverksamhet för elever med intellektuell funktionsnedsättning åtminstone från 9 år och uppåt ordnas som specialomsorg för de elever som behöver den, varvid månadsavgift inte tas ut.

Morgon- och eftermiddagsverksamheten ska vara avgiftsfri på grund av att det är fråga om partiellt uppehälle för barn med intellektuell funktionsnedsättning under 16 år. Kommunen ska också sköta om transporter,

som är nödvändiga för erhållande av specialomsorger, eller ersätta kostnaderna för transporter.

Då ett barn med intellektuell funktionsnedsättning behöver morgon- och eftermiddagsverksamhet på grund av funktionsnedsättningen, ska behovet nämnas i specialomsorgsprogrammet. Ansökan görs hos kommunens socialservice.

#### Lagstiftning

- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977) 2 § och 39 §
- Förordning angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgs förordningen) (988/1977) 3 §
- Lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992) 4 § punkt 2

#### 3.4 Övriga studier

Efter grundskolan har en ung person med intellektuell funktionsnedsättning samma rätt till utbildning som andra. Efter grundskolan kan man exempelvis ansöka om att studera för en grundläggande yrkesutbildning eller en förberedande utbildning. Grundläggande yrkesutbildning ges antingen vid allmän yrkesläroanstalt eller vid specialyrkesläroanstalt. Till studierna kan man i regel ansöka flexibelt under hela året.

Förberedande utbildningar är utbildning som förbereder för arbete och ett självständigt liv (TELMA) och utbildning som förbereder för grundläggande yrkesutbildning (VALMA). TELMA ger studerande som till följd av sjukdom eller funktionsnedsättning är i behov av särskilt stöd, utbildning och handledning som utgår från deras personliga mål och färdigheter. VALMA ger studerande färdigheter att söka till grundläggande yrkesutbildning och förstärker deras förutsättningar att avlägga en yrkesinriktad grundexamen.

Utbildningsreformen för andra stadier kom för TELMA:s och VALMA:s del i kraft 1.1.2018. Reformen baserar sig på den nya lagen om yrkesutbildning. I lagen ingår bestämmelser om bland annat rätten till särskilt stöd eller krävande särskilt stöd för studerande med funktionsnedsättningar. Utbildningsanordnaren ska i den personliga utvecklingsplanen för kunnandet (PUK) föra in innehållet i det särskilda stöd eller krävande särskilda stöd som tillhandahålls

en studerande, eventuell anpassning av bedömningen av kunnandet och avvikelser från kraven på yrkesskicklighet eller målen för kunnandet. Ändring i utbildningsanordnarens beslut söks hos regionförvaltningsverket.

**Ungdomsgarantin** gäller även unga personer med intellektuell funktionsnedsättning. I ungdomsgarantin ingår utbildningsgarantin som garanterar en studieplats i ett gymnasium, inom yrkesutbildningen, i läroavtalsutbildning, i ungdomsverkstäder, inom rehabiliteringen eller på annat sätt för alla som slutfört grundskolan.

**Stödtjänster som studierna förutsätter.** Studerande som får särskilt stöd eller krävande särskilt stöd har rätt att få sådana assistenttjänster och särskilda hjälpmedel som är en förutsättning för att de ska kunna delta i undervisningen. Studerande som får krävande särskilt stöd kan dessutom avgiftsfritt ges läroböcker, annat skolmaterial och personlig arbetsutrustning samt, om de är inkvarterade, erbjudas behövliga hemresor varje vecka och helpension på internatboende eller på något annat inkvarteringsställe. Ändring i utbildningsanordnarens beslut om sådana studiesociala förmåner söks hos förvaltningsdomstolen.

Elevens hemkommun kan även vid behov ordna assistenttjänster för studier med stöd av handikappserviceagen.

Även tjänster som studerande med funktionsnedsättning är i behov av i annat än sina studier, som personlig assistans och färdtjänster, ska sökas hos kommunens socialservice.

**Stöd för skolresor.** FPA kan bevilja en studerande vars skolväg i ena riktningen är minst 10 kilometer och vars skolreskostnader per månad överstiger 54 euro stöd för skolresor. Stöd för skolresor beviljas om en studerande har per vecka minst sju sådana resor i ena riktningen som berättigar till stöd för skolresor. Självriskandelen uppgår till 43 euro i månaden. Utöver studerande som deltar i grundläggande yrkesutbildning kan även studerande som deltar i förberedande utbildningar (TELMA och VALMA) få stöd för skolresor. Hemkommunen kan även ordna skoltransport med stöd av 8 § i handikappserviceagen och 4–6 § i handikappserviceförordningen. Se punkt 2.3 "Färdtjänster".

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om yrkesutbildning (531/2017)

- Lag om stöd för skolresor för studerande i gymnasier och yrkesläroanstalter (48/1997)
- Lag om service och stöd på grund av handikapp (380/1987)
- Närmare information om yrkesskole-reformen finns på Undervisnings- och kulturministeriets sidor: <http://minedu.fi/sv/yrkesskolereformen>
- ungdomsgarantin.fi

## 4. Avlönat arbete

Enligt Finlands grundlag ska det allmänna främja sysselsättningen och verka för att alla tillförsäkras rätt till arbete. Detta gäller på ett likvärdigt sätt även personer med intellektuell funktionsnedsättning. Sysselsättningen av personer med intellektuell funktionsnedsättning i avlönat arbete kan främjas på många olika sätt, exempelvis med kommunernas arbetsträningstjänster och med tjänster och stödinsatser som beviljas av arbetskrafts- och näringsbyråerna.

Enligt specialomsorgslagen 35 § 2 mom. ska för den som är i behov av specialomsorger om möjligt även ordnas arbetsträning. Arbetsträning innebär att en arbetssökande/ arbetstagare som stöd har en arbetskonsulent (eller stödperson med annan titel) som handleder, stödjer och ger råd vid sysselsättningen i avlönat arbete. Arbetsträningen fortgår enligt behov under hela anställningsförhållandet. Arbetsträning kan erbjudas av ett verksamhetscenter eller någon annan enhet som producerar funktionshindertjänster. Arbetsträningstjänster är inte subjektiva rättigheter.

Att utföra förtjänstarbete vid sidan av pensionen är möjligt om arbetsinkomsten är högst 737,45 euro i månaden.

Att lämna invalid- och sjukpension vilande blir aktuellt då pensionstagarens arbetsinkomster överstiger 737,45 euro i månaden. Förvärvsinkomstgränsen är bunden till folkpensionsindex, vilket innebär att gränsen justeras årligen.

En invalid- och sjukpension kan lämnas vilande utan avbrott i minst tre månader och i högst två år. Antalet gånger en pension lämnas vilande är inte begränsat, om pensionen har varit vilande ska den betalas i minst en månad innan den på nytt kan lämnas vilande. FPA ska alltid meddelas om de perioder man arbetar.

Den som fått vårdbidrag för pensionsta-

gare omedelbart innan invalid- och sjukpensionen lämnats vilande, kan beviljas handikappbidrag till högsta belopp (416,91 euro/mån) för den tid som utbetalning av pensionerna varit avbruten.

Den som fått bostadsbidrag omedelbart innan invalid- och sjukpensionen lämnats vilande, ska även i fortsättningen få bidraget så länge som villkoren för bidraget är uppfyllda, även om invalid- eller sjukpensionen inte betalas så länge pensionen är vilande.

Detta sker med stöd av lagen om främjande av sjukpensionärers återgång i arbete, vars giltighetstid har förlängts till 31.12.2020. Denna lag tillämpas förutom på invalid- och sjukpensioner också på beviljade garantipensioner.

Enligt lagen om offentlig arbetskrafts- och företagsservice kan arbetskrafts- och näringsbyråerna bevilja arbetsgivare lönesubvention och stöd för specialarrangemang på arbetsplatsen för att främja en arbetslös person med intellektuell funktionsnedsättning att sysselsättas i avlönat arbete.

Ungdomsgarantin gäller även unga personer med intellektuell funktionsnedsättning. Ungdomsgarantin förutsätter att alla unga under 25 år och unga arbetslösa personer mellan 25 och 29 år som utexaminerats inom ett år, erbjuds ett aktivt alternativ som bäst passar deras livssituation senast inom tre månader från det att arbetslösheten börjar. Man strävar efter att förbättra de ungas förutsättningar att sysselsättas genom exempelvis utbildning, arbetsprövning, lönesubventionerat arbete eller rehabilitering.

Enligt diskrimineringslagen får ingen diskrimineras i arbetslivet på grund av funktionsnedsättning. Arbetsgivaren ska vid behov vidta skäliga åtgärder (anpassningar) för att en person med funktionsnedsättning ska få tillträde till arbete och för att denne ska klara av sitt arbete och kunna avancera i arbetslivet.

På arbete i anställningsförhållande som utförs av en person med intellektuell funktionsnedsättning tillämpas arbetsavtalslagen och annan arbetslagstiftning som lagen om kollektivavtal, arbetstidslagen, semesterlagen, arbetsskyddslagen och lagen om företagshälsövern. Den lön som betalas för arbete i anställningsförhållande och andra villkor som gäller arbetet ska följa arbetslagstiftningen och det kollektivavtal som gäller för arbetet i fråga.

Se punkt 2.10 om arbets- och dagverk-

samhet som enligt specialomsorgslagen ordnas för personer med intellektuell funktionsnedsättning.

## Lagsiftning

- Lag angående specialomsorger om utvecklingsstörda (519/1977) 35 § 2 mom.
- Lag om främjande av sjukpensionärers återgång i arbete (738/2009)
- Lagen om offentlig arbetskrafts- och företagsservice (916/2012)
- Statsrådets förordning om offentlig arbetskrafts- och företagsservice (1073/2012)
- Diskrimineringslag (1325/2014)
- Arbetsavtalslag (55/2001)

## 5. Intressebevakning

Förordnandet av en intressebevakare kan i allmänhet komma i fråga i de fall en myndig (över 18 år) person inte själv kan bevaka sina intressen eller sköta sig själv och skötseln av egna angelägenheter. En intressebevakare kan också få i uppdrag att sköta en enskild angelägenhet som att sälja en fastighet eller att förrätta arvsskifte på huvudmannens vägnar.

Lagen syftar till att i så liten utsträckning som möjligt begränsa personens egen frihet att verka. Intressebevakare ska utses endast i sådana fall det finns ärenden som kräver åtgärder och skötsel, och då det är nödvändigt för att trygga en persons intressen. En intellektuell funktionsnedsättning i sig är ändå inte en grund för ett förordnande av intressebevakare.

Det avgörande är på vilket sätt funktionsnedsättningen eller sjukdomen inverkar på personens omdömesförmåga och förmåga att fatta beslut. I sådana fall då exempelvis personens anhöriga tillsammans med den funktionsnedsatta kan sköta angelägenheter och det gäller små ärenden finns det nödvändigtvis inte behov av en intressebevakare.

Till intressebevakare kan utses en person som är lämplig för uppdraget och som ger sitt samtycke till att verka som intressebevakare och som har färdigheter och erfarenhet att verka som intressebevakare.

Som intressebevakare kan verka kommunens allmänna intressebevakare eller den hjälpbehövandes mor, far, äkta maka eller annan närstående person. Intressebevakaren företräder sin huvudman, värnar om



dennas intressen och representerar denna i ärenden som hör till intressebevakaren. Intressebevakaren ska föra bok över sin huvudmans tillgångar och skulder och årligen ge in en redovisning till magistraten om skötseln av egendomen.

Intressebevakaren representerar sin huvudman i ekonomiska frågor, exempelvis vid betalning av räkningar. Till uppgifterna hör att bevaka att huvudmannens egendom inte förvaltas mot dennas intressen. För huvudmannen ska ordnas ändamålsenlig vård, omsorg och rehabilitering och till hans eller hennes förfogande ska lämnas så mycket dispositionsmedel som med beaktande av hans eller hennes behov och övriga omständigheter kan anses skäligt. Huvudmannen har alltid rätt att bestämma hur han eller hon använder sin lön. Medlen ska användas för huvudmannens bästa och för att förbättra dennas livskvalitet.

En intressebevakare kan också förordnas att representera sin huvudman i ärenden som rör huvudmannen och vilkas innebörd huvudmannen inte själv förstår. Intressebevakarens uppgifter framgår av magistratens eller tingsrättens beslut.

Magistraterna är förmyndarmyndigheter som ger råd och handledning i frågor om intressebevakning.

### Lagstiftning och närmare information

- Lag om förmyndarverksamhet (442/1999)
- magistraten.fi

## 6. Folkpensionsanstaltens förmåner och tjänster

### 6.1 FPA:s handikappförmåner

Folkpensionsanstaltens (FPA) handikappförmåner är handikappbidrag för barn under 16 år, handikappbidrag för person över 16 år och vårdbidrag för pensionstagare.

Handikappbidragen och vårdbidraget som beviljas tills vidare eller för viss tid varierar bl.a. beroende på personens behov (grundbelopp, förhöjt belopp och högsta belopp). Handikappförmånerna är skattefria och är inte beroende av den sökandes eller hans eller hennes familjs inkomster eller förmögenhet.

Man ansöker om handikappförmåner hos FPA.

### Lagstiftning och närmare information

- Lag om handikappförmåner (570/2007)
- fpa.fi

### Handikappbidrag för barn under 16 år

Om ett sjukt eller funktionsnedsatt barn, som är bosatt i Finland, vårdas hemma kan föräldrarna ansöka om handikappbidrag för personer under 16 år.

Handikappbidraget är avsett för situationer då omvårdnaden och rehabiliteringen i anslutning till barnets sjukdom, funktionsnedsättning eller skada i minst sex månader innebär större belastning och bundenhet än vad som är vanligt jämfört med friska barn i samma ålder.

Handikappbidraget för barn kan beviljas för viss tid eller tills barnet fyller 16 år. FPA avgör ärendet enligt hur konstant behovet av särskild vård och rehabilitering är. Då man ansöker om bidrag är det skäl att noggrant utreda barnets dagliga hjälpbehov.

I lagen om handikappförmåner föreskrivs dessutom om sådana särskilda kostnader som sjukdomen eller skadan medför och som FPA ska beakta då nivån på bidraget fastställs.

Handikappbidraget är indelat i tre kategorier. År 2018 är beloppen för barn under 16 år:

- Handikappbidrag 92,14 euro/mån
- Handikappbidrag, förhöjt belopp 215,00 euro/mån
- Handikappbidrag, högsta belopp 416,91 euro/mån

### Handikappbidrag för person över 16 år

Handikappbidrag kan beviljas 16 år fyllda personer med funktionsnedsättning vars funktionsförmåga på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller skada bedöms vara nedsatt utan avbrott i minst ett år. Dessutom krävs att personens sjukdom eller skada ger upphov till olägenhet, behov av hjälp, handledning och tillsyn.

För att handikappbidrag ska beviljas förutsätts inte längre särskilda kostnader men de kan ha en höjande effekt på nivån på bidraget.

Bidraget ska underlätta personens möjligheter att klara sig i vardagen, i arbetslivet och i studierna och ersätta extra kostnader som funktionsnedsättningen medför. Bi-

drag betalas inte till en person som får ålderspension, full sjuk- eller invalidpension eller rehabiliteringsstöd (tidsbunden sjuk- eller invalidpension).

Handikappbidraget är indelat i tre kategorier, 2018 är beloppen för personer över 16 år:

- Handikappbidrag 92,14 euro/mån
- Handikappbidrag, förhöjt belopp 215,00 euro/mån
- Handikappbidrag, högsta belopp 416,91 euro/mån

### Vårdbidrag för pensionstagare

Syftet med vårdbidraget är att stödja en pensionstagare som har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning att klara sig i vardagen och att kunna upprätthålla sin funktionsförmåga och skaffa rehabilitering och vård.

Vårdbidraget kan betalas till en person som är över 16 år och som får exempelvis ålderspension, sjuk- eller invalidpension, garantipension eller rehabiliteringsstöd (tidsbunden sjuk- eller invalidpension). För att få vårdbidraget krävs att personens funktionsförmåga, på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller skada, bedöms vara nedsatt utan avbrott minst ett år.

Beviljande av vårdbidrag för pensionstagare kräver dessutom alltid behov av hjälp eller handledning och tillsyn. Särskilda kostnader kan ha en höjande effekt på nivån på bidraget enligt bestämmelser i lagen.

Vårdbidrag för pensionstagare är indelat i tre grupper. År 2018 är beloppen:

- Vårdbidrag 70,52 euro/mån
- Vårdbidrag, förhöjt belopp 153,63 euro/mån
- Vårdbidrag, högsta beloppet 324,85 euro/mån

### 6.2 Specialvårdspenning för föräldrar till sjukt barn

En mamma eller pappa kan ha rätt att få kortvarig eller tillfällig ersättning för inkomstbortfall då de deltar i vården eller rehabiliteringen av sitt gravt sjuka eller funktionsnedsatta barn som är under 16 år.

Specialvårdspenning utbetalas för vård eller rehabilitering på sjukhus, på sjukhuspoliklinik, på poliklinik som är på samma nivå som verksamhetsenhet inom specialomsorgsdistrikt eller för hemvård då

vården i hemmet anknyter till dessa. Specialvårdspenning kan också utbetalas för deltagande i rehabiliterings- eller anpassningskurs. Penningen utbetalas för samma tid till bägge föräldrarna om läkare anser det nödvändigt att båda deltar i vården eller rehabiliteringen (gäller endast terminalvård för hemvårdens del).

Specialvårdspenning betalas vanligtvis för högst 60 vardagar för samma sjukdom och barn, men maximitiden beräknas separat för sjukhus- och hemvård. Maximitiden för hemvård är 90 vardagar. Tiden kan förlängas om den behandlande läkaren bedömer att det finns ett särskilt behov för det.

Specialvårdspenning kan sökas fyra månader retroaktivt. Till ansökan ska fogas läkarintyg D av vilket framgår att deltagande i vården av barnet har varit nödvändigt. Föräldrar som har tagit del av rehabiliterings- eller anpassningsträningsskurser ska till ansökan foga ett intyg av kursarrangören.

Specialvårdspenningens belopp är i allmänhet lika stort som föräldrarnas sjukdagpenning. FPA verkställer förskottsinnehållning på beloppet. Den förälder som får specialvårdspenning kan inte samtidigt få arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd.

Också hemmamammor, studerande och andra med självständigt arbete kan få specialvårdspenning. Om den sökande inte har tillräckliga arbetsinkomster för fastställande av dagpenning, får han eller hon specialvårdspenning till ett belopp av 24,64 euro per dag.

När FPA betalar rehabiliteringspenning till sökanden för rehabiliteringstiden, betalas specialvårdspenning endast för rehabiliteringspenningens självrisktid. Specialvårdspenning betalas inte om sökanden har exempelvis särskild moderskapspenning, moderskapspenning, faderskapspenning, föräldrapenning eller sjukdagpenning.

#### Lagstiftning och närmare information

- Sjukförsäkringslag (1224/2004)
- fpa.fi

### 6.3 Rehabiliteringspenning

Rehabiliteringspenning kan utbetalas till rehabiliteringsklientens föräldrar under den tid anpassningsträning och familjerehabiliteringskurser pågår. Nödvändigheten av anhörigs eller närståendes deltagande i

rehabiliteringen ska motiveras i rehabiliteringsplanen. Rehabiliteringspenning ansöks hos FPA och ett intyg av kursarrangör ska bifogas.

Självrisktiden är separat fastställt för varje rehabilitering. Självrisktiden för exempelvis en anpassningsträningsskurs eller familjerehabiliteringskurs på högst 12 vardagar är kursens begynnelse dag.

I allmänhet är rehabiliteringspenningen lika stor som sjukdagpenningen och är skattepliktig inkomst. Minimibeloppet på full rehabiliteringspenning är 24,64 euro per vardag. För rehabiliteringspenningens självriskdag kan föräldern få specialvårdspenning som kompensation för inkomstbortfall.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner (566/2005)
- fpa.fi

### 6.4 Rehabiliteringspenning för unga

Ungdomar i åldern 16–19 år har rätt till rehabiliteringspenning, om deras arbets- och förvärvsförmåga eller möjligheter att välja yrke och arbete är väsentligt försvagade på grund av sjukdom, skada eller funktionsnedsättning och de är i behov av rehabilitering och en intensifierad bedömning av arbetsförmågan. Målet är att de unga ska rehabiliteras så att deras möjligheter till selsättning förbättras.

En förutsättning är dessutom att det i hemkommunen har uppgjorts en personlig studie- och rehabiliteringsplan i samarbete med den unga och hans eller hennes vårdnadshavare och med andra sakkunniga vid behov.

Enligt FPA:s anvisningar ska som realistiskt mål för rehabiliteringen vara en övergång till arbetslivet på ett sådant sätt att den unga med sitt arbete kan få åtminstone små inkomster utöver pensionen.

I de fall målet med utbildningen endast är att träna upp den unga att klara av bestyr i vardagen och det inte utarbetas ens preliminära yrkesinriktade planer med sikte på ett arbetsliv, uppfylls inte förutsättningarna att få rehabiliteringspenning.

Saken ska emellertid bedömas ur den ungas eget perspektiv. Ett arbetsliv ska betraktas ur ett vidare perspektiv eftersom redan möjligheten till en liten arbetsinkomst

kan upplevas som mycket viktig.

Enligt regeringens proposition (RP 3/2005) ska den unga i regel beviljas rehabiliteringspenning då det t.ex. på grund av sjukdomens art är svårt att förutsäga vilka möjligheter en ung person som ännu går i skola har att få yrkesinriktad rehabilitering enligt en rehabiliteringsplan.

Rehabiliteringspenningen för unga är minst 31,02 euro per dag och penningen är skattepliktig inkomst. För samma tid kan den unga också få skattefritt handikappbidrag.

För tiden mellan rehabiliteringsperioder (ledigheter) utbetalas rehabiliteringspenningens nedsatt med 20 procent. Rehabiliteringspenningen för unga är primär i förhållande till sjukpensionen. En person under 20 år kan därför beviljas sjukpension först då det har utretts att det inte finns möjligheter till yrkesinriktad rehabilitering eller om den yrkesinriktade rehabiliteringen har avbrutits eller upphört som resultatlös på grund av sjukdom.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner (566/2005)
- fpa.fi

### 6.5 Hjälpmedel

FPA kan bevilja en person hjälpmedel (t.ex. datautrustning) som yrkesinriktad rehabilitering om han eller hon på grund av sin sjukdom eller funktionsnedsättning inte klarar av sitt arbete eller sina studier utan sådana. FPA beviljar hjälpmedel som är nödvändiga med tanke på arbetslivsinriktad yrkesutbildning eller allmänbildande studier från och med grundskolans årskurs 7.

Till hjälpmedelsansökan ska bifogas en plan över den yrkesinriktade utbildningen och en utredning om hjälpmedlets nödvändighet. Hjälpmedel kan också fås som medicinsk rehabilitering inom den offentliga hälsovården, som anslagsbundna handikapptjänster av socialmyndigheten i kommunen eller för grundläggande utbildning eller fortsatta studier av utbildningsanordnaren.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner (566/2005)

- Hälso- och sjukvårdslag (1326/2010)
- Social- och hälsovårdsministeriets förordning om utlämning av hjälpmedel för medicinsk rehabilitering (1363/2011)
- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen) (380/1987)
- Lag om grundläggande utbildning (628/1998)
- Lag om yrkesutbildning (531/2017)
- fpa.fi

## 6.6 Ersättning för läkemedel

Sjukförsäkringen ersätter receptmediciner som ordinerats för behandlingen av en sjukdom efter det att taket för den årliga initialsjälvriskens på 50 euro har nåtts. Ersättningen är 40, 65 eller 100 procent. Initialsjälvriskens gäller inte personer under 18 år. Ersättningsarna räknas som procentandelar direkt av läkemedlets pris.

Grundersättningen för läkemedel är 40 procent av priset, den lägre specialersättningen är 65 procent och den högre är 100 procent av priset. För läkemedel som räknas till den högre specialersättningsklassen betalar personen en självriskandel på 4,50 euro för varje läkemedel.

Då klientens självriskandelar 2018 (inklusive initialsjälvriskens 50 euro) överstiger 605,13 euro (s.k. läkemedelstak) betalar han eller hon för varje läkemedel som ersätts i regel 2,50 euro.

Från början av 2017 har man fått ersättning för en ny sats läkemedel först när man har förbrukat nästan hela den föregående satsen enligt läkarens doseringsanvisningar. Läkemedel som överstiger 1 000 euro ersätts vid tidpunkten för expedieringen, för en sådan mängd preparat som motsvarar högst en månads behandling. Från ingången av 2018 kan man på en och samma gång inhandla ett dyrt läkemedel i en sådan mängd att gränsen för årssjälvriskens (takbeloppet) överskrids.

### Lagstiftning och närmare information

- Sjukförsäkringslag (1224/2004)
- fpa.fi

## 6.7 Ersättning för resor

Sjukförsäkringen ersätter resor till sjukhus, poliklinik eller en samkommuns verksamhetsenhet inom hälso- och sjukvården. Ersättning betalas dessutom för kostnaderna

för en försäkrads egna resor till rehabilitering som ordnas av FPA samt till platser där hjälpmedel tillverkas, underhålls och förmedlas, om resorna gäller anskaffning och underhåll av hjälpmedel som ingår i behandlingen av en sjukdom.

För resor som görs på grund av sjukdom ersätts den del som överstiger 25 euro, i de fall kunden beställer taxibilen från ett centraliserat beställningsnummer inom sjukvårdsdistriktet. Dessutom ersätts patientens resekostnader i sin helhet till den del självriskandelen för resekostnaderna överstiger 300 euro per kalenderår. Den årliga självriskandelen, det s.k. resetaket, uppkommer på basis av både självriskandelarna och de engångsbelopp som är mindre än självriskandelen. Till resekostnader räknas kostnader för patientens egna, hans eller hennes följeslagares eller medföljande familjemedlems resor.

För resor som inte beställts från en särskild beställningscentral ersätts endast det belopp som överskrider 50 euro, och denna förhöjda självriskandel beaktas inte i års-självriskens och inte heller efter det att års-självriskens uppnåtts. Från 1.8.2018 ersätter FPA endast resor som beställts från en särskild beställningscentral.

Om en patient under resan är i behov av en ledsagare kan även dennas resor ersättas. Ledsagares resor ersätts om vårdpersonalen har ansett att en ledsagare är nödvändig med tanke på sökandens sjukdom. Om en patient, en ledsagare eller en familjemedlem på grund av undersökning, vård eller trafikförhållanden varit tvungen att övernatta under resa, utbetalas i ersättning för övernattningshögst 20,18 euro per dygn.

### Lagstiftning och närmare information

- Lag om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner (566/2005)
- Sjukförsäkringslag (1224/2004)
- fpa.fi

## 6.8 Folkpension

Rätt till folkpension enligt folkpensionslagen har i huvudsak personer som fyllt 65 år eller yngre arbetsoförmögna personer. För personer födda efter 1965 är folkpensions-systemets ålderspension bunden till den individuella pensionsåldern enligt arbetspensionslagen.

Folkpensionen är en förmån som är bunden till folkpensionsindex. Folkpensionens fulla belopp för en ensamstående person 2018 är 628,85 euro i månaden.

### Lagstiftning och närmare information

- Folkpensionslag (568/2007)
- fpa.fi

## 6.9 Garantipension

Med garantipension avses ett tillägg till pensionen som betalas åt personer vars totalpension före skatt är under 768,59 euro i månaden. Beloppet på full garantipension uppgår 2018 till 775,27 euro i månaden.

Syftet med garantipensionen är att, genom pension som betalas av statsmedel, trygga försörjningen för en pensionstagare som är bosatt i Finland, om pensionstagarens pensioner inte i övrigt räcker till skälig försörjning.

Förvärvsinkomst, kapitalinkomst, egendom eller vårdarvode till närståendevårdare minskar inte garantipensionen. Däremot inverkar garantipensionen likt andra pensioner på det bostadsbidrag eller eventuella utkomststöd som en person får.

Rätt till garantipension har en person som får annat än enbart deltidspension eller partiell förtida ålderspension, delinvalidpension, arbetslivspension eller familjepension.

Garantipensionen söks hos FPA med en separat ansökan. Information om lönearbete och sjukpension och om pension som lämnas vilande då förvärvsinkomstgränsen överskrids, se punkt 4 "Avlönat arbete".

### Lagstiftning och närmare information

- Lag om garantipension (703/2010)
- fpa.fi

## 6.10 Medicinsk rehabilitering

Med stöd av lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner ordnar FPA yrkesinriktad rehabilitering, krävande medicinsk rehabilitering och behovsprövad rehabilitering. FPA betalar också rehabiliteringspenning för att trygga utkomsten under rehabiliteringen.

För att bli beviljad rehabilitering krävs en rehabiliteringsplan som uppgörs i den offentliga hälsovården.

Med medicinsk rehabilitering avses bl.a. fysioterapi, musik-, tal- och ridterapi, anpassningsträning samt rehabiliteringsperioder och rehabiliteringskurser.

FPA:s rehabilitering ordnas inte för personer som vårdas inom offentlig institutionsvård. FPA har inte i uppgift att ordna medicinsk rehabilitering i omedelbar anslutning till sjukvård. Socialmyndigheten i kommunen kan dessutom bevilja rehabiliteringshandledning och anpassningsträning som anslagsbundna tjänster.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner (566/2005)
- Hälso- och sjukvårdslag (1326/2010)
- Lag om service och stöd på grund av handikapp (handikappservicelagen) (380/1987)
- fpa.fi

### 6.11 Tolk tjänster

Dövblinda personer har rätt till minst 360 avgiftsfria tolktimmar och personer med hörsel- eller talskada har rätt till minst 180 tolktimmar under ett kalenderår. Användning av tolktjänst förutsätter också att användaren kan uttrycka sig med hjälp av tolkning och kan använda någon fungerande kommunikationsmetod.

Tolktjänster ges för att förtydliga kommunikationen vid arbete, studier efter den grundläggande utbildningen, utträttande av ärenden, deltagande i samhällelig verksamhet eller i hobbyer och rekreation. Tolktjänster i anslutning till studier ska ordnas i den utsträckning det är nödvändigt för att personen med funktionsnedsättning ska kunna klara av sina studier.

Rätt till tolktjänst ansöks hos FPA. Till ansökan bifogas en ifylld kundprofilblankett och ett utlåtande av en sakkunnig inom social- och hälsovården eller av någon annan sakkunnig som kan redogöra för funktionsnedsättningens art, i bruk varande kommunikationsmedel och behovet av tolktjänst.

Beslut om tolktjänster sköts av Centret för tolkningsservice för handikappade (FPA) som också svarar för förmedlingen av tolkningsbeställningarna.

#### Lagstiftning och närmare information

- Lag om tolkningstjänst för handikappade (133/2010)

- fpa.fi
- papunet.net/svenska

### 6.12 Personlig FPA-rådgivning

FPA erbjuder kunder som har en sjukdom eller funktionsnedsättning och som är i behov av särskilt stöd personlig FPA-rådgivning. En kund kan omfattas av servicen på eget initiativ eller exempelvis på rekommendation av hälsovården. De personliga FPA-rådgivarna tar ansvar för rådgivningen och förmånerna i sin helhet. Om rådgivarna kommer överens med kunden om att han eller hon ska bli kund hos den personliga FPA-rådgivningen gör de tillsammans upp en samarbetsplan. Med kundens samtycke kan vid behov också andra myndigheter som kunden samarbetar med delta i att göra upp samarbetsplanen.

#### Närmare information

- fpa.fi

## 7. Hälsovård

Enligt hälso- och sjukvårdslagen ska hälso- och sjukvårdstjänster ordnas för alla invånare i en kommun eller samkommun.

Personer med intellektuell funktionsnedsättning har, utan diskriminering som funktionsnedsättningen kan ge upphov till, rätt till allmänna hälso- och sjukvårdstjänster som rådgivningsbyråttjänster, skolhälsovårds- och studerandehälsovårdstjänster, sjukvård, hemsjukvård (och förbrukningsartiklar), mun- och tandvårdstjänster, medicinsk rehabilitering i anslutning till vård (t.ex. terapier, anpassningsträning och hjälpmedelstjänster) samt missbruks- och mentalvårdstjänster.

I ärenden om intellektuell funktionsnedsättning som kräver specialkunnande kan man få specialtjänster och specialsjukvård som ordnas av specialomsorgsdistrikt eller kommunen.

I lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården finns närmare bestämmelser om avgifter som tas ut för tjänsterna och om avgifternas årliga avgiftstak (683 euro år 2018). Enligt klientavgiftslagen (4 § 2 mom.) tas ingen avgift ut för social- och hälsovårdstjänster som ordnas som specialomsorger. I punkt 6.7 behandlas ersättning för resor.

I lagen om patientens ställning och rättigheter behandlas rättigheter som gott be-

mötande, icke-diskriminering och respekt av självbestämmanderätt.

#### Lagstiftning

- Hälso- och sjukvårdslag (1326/2010)
- Social- och hälsovårdsministeriets förordning om utlämning av hjälpmedel för medicinsk rehabilitering (1363/2011)
- Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (734/1992)
- Lag om patientens ställning och rättigheter (785/1992)

## 8. Övriga stödformer

### 8.1 Fordonsskatt

Befrielse från fordonsskattens grundskatteandel kan beviljas på grund av funktionsnedsättning. Befrielsen gäller inte dieselskatt dvs. drivkraftsskatt. Befrielse kan beviljas endast för ett fordon i taget. Befrielse från grundskatt kan beviljas en person som

1. beviljats parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning,
2. transporterar en person med funktionsnedsättning som beviljats parkeringstillstånd eller
3. beviljats återbäring av bilskatt enligt 51 § eller 50 § i bilskattelagen.

Man ansöker om befrielse med blanketten Befrielse från fordonsskattens grundskatt på basis av invaliditet som finns på Trafiksäkerhetsverket Trafis webbplats eller elektroniskt på Trafis e-tjänster. Man kan också ansöka om befrielse från fordonsskatt samtidigt som man ansöker om parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning.

#### Lagstiftning och närmare information

- Fordonsskattelag (1281/2003) 35–37 §
- Bilskattelag (1482/1994) 50 §, 51 §
- trafi.fi

### 8.2 Återbäring och lindring av bilskatt

Återbäring av bilskatt kan med stöd av bilskattelagen (50 § och 51 §) beviljas för ny bil eller för begagnad bil om det är fråga om ett begagnat fordon som importerats till landet och som för första gången registreras i Finland. Beslut kan ansökas på förhand eller

senast 6 månader sedan den sökande har antecknats som ägare till bilen.

**Återbäring av bilskatt med stöd av 51 § i bilskattelagen.** Fullständig eller partiell återbäring av den bilskatt som ingår i bilpriset kan enligt 51 § i bilskattelagen beviljas för en bil som är avsedd för en funktionsnedsatt persons personliga bruk. Maximibeloppet på återbäringen är 3 770 euro. Om en person på grund av sin funktionsnedsättning måste använda bil med automatväxel är maximibeloppet på återbäringen 4 980 euro.

Bilen är i den funktionsnedsatta persons ägo och i registerutdraget ska finnas anteckning om nedsatt bilskatt. Användningsändamålet för bilen är i huvudsak transport av personen med funktionsnedsättning.

Ansökningar och närmare information

- Skatteförvaltningen/bilbeskattning, PB 1000, 10901 Hangö; skatt.fi, bilfirmor

**Lindring av bilskatt med stöd av 50 § i bilskattelagen.** Om den sökande inte uppfyller kraven i 51 § i bilskattelagen kan skatteförvaltningen på de villkor den bestämmer av särskilda skäl bevilja återbäring av bilskatt eller skälig del av bilskatten. Lindringsförfarande kan komma ifråga t.ex. då behovet av transport baserar sig på funktionsnedsättning hos minderårigt barn och bilen inte är registrerad i barnets namn.

Man har inte möjlighet att överklaga skatteförvaltningens beslut. Därför lönar det sig att fylla i ansökan mycket noggrant. Av ansökan, som lämnas till skatteförvaltningen, ska framgå arten av skadan och svårighetsgraden samt behovet av bil. Till ansökan ska fogas ett läkarutlåtande av vilket funktionsnedsättningen framgår. I sitt beslutsfattande fäster skatteförvaltningen också vikt vid familjens ekonomiska och sociala ställning. Därför är det ofta motiverat att bifoga en utredning av den sociala myndigheten i kommunen och/eller ett skatteintyg.

Ansökningar och närmare information:

- Skatteförvaltningen, PB 40, 00052 SKATT; skatt.fi

### 8.3 Parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning

Parkeringstillstånd beviljas en person med grav funktionsnedsättning eller för transport av en person med grav funktionsnedsättning för 10 år åt gången. Tillståndet är

personligt och gäller även i de övriga medlemsländerna inom EU. Till ansökan om parkeringstillstånd behövs ett läkarutlåtande om sjukdomens, skadans eller funktionsnedsättningens art och svårighetsgrad. För beviljande av parkeringstillstånd finns i användning en separat blankett för läkarutlåtandet.

Med parkeringstillstånd är det tillåtet att gratis parkera bilen på en avgiftsbelagd plats och på en sådan plats som med trafikmärke är angiven som förbjuden parkeringsplats. Detta förutsätter emellertid att parkering är tillåten med stöd av bestämmelser i övriga vägtrafiklagar.

Ansökan om parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning lämnas till Trafikförsäkringsverket Trafis tjänsteproducent Ajovarmas kundtjänst. Tillstånd kan även sökas elektroniskt på Trafis e-tjänster.

Lagstiftning och närmare information

- Vägtrafiklagen (267/1981) 28 b och c §
- trafi.fi, ajovarma.fi

### 8.4 Assistanstjänster i flyg-, båt-, tåg- och busstrafik

Enligt Europeiska unionens lagstiftning ska personer med funktionsnedsättning i Finland och i övriga EU-länder erbjudas assistanstjänster i flyg-, båt-, tåg- och busstrafik. Behovet av assistans ska meddelas senast 48 timmar (i busstrafik 36 timmar) före resans början. I problemsituationer kan man i sista hand kontakta Trafiksäkerhetsverket Trafi.

Lagstiftning och närmare information

- Förordning om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet (EG 1107/2006)
- Förordning om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar (EG 1177/2010)
- Förordning om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer (EG 1371/2007)
- Förordning om passagerares rättigheter vid busstransport (EG 181/2011)
- trafi.fi, vr.fi
- båt-, flyg- och bussbolag och resebyråer

### 8.5 Avdrag för nedsatt skattebetalningsförmåga

Om en persons skattebetalningsförmåga med beaktande av de inkomster och den

förmögenhet som står till hans eller hennes och familjens (maka/make och minderåriga barn) förfogande, av någon särskild orsak, såsom försörjningsplikt, arbetslöshet eller sjukdom, nedgått väsentligt, kan från nettoförvärvsinkomst ett skäligt belopp avdras, ändå högst 1 400 euro.

Förutsättning är att familjens sammanlagda sjukdomskostnader är minst 700 euro och samtidigt minst 10 procent av den skatteskyldiges sammanlagda nettokapitalinkomster och nettoförvärvsinkomster.

I ansökan är det skäl att så noggrant som möjligt redovisa för extra kostnader som skadan eller funktionsnedsättningen ger upphov till.

En skatteskyldig har rätt att få invalidavdrag vid inkomstbeskattningen om han eller hon genom sjukdom, lyte eller kroppsskada fått bestående men vars invaliditetsgrad är 30–100 procent.

Lagstiftning och närmare information

- Inkomstskattelag (1535/1992)
- skattebyrå i hemkommunen eller skatt.fi

## 9. De viktigaste lagarna och begreppen

De viktigaste lagarna om personer med intellektuell funktionsnedsättning är bland annat grundlagen (731/1999), förvaltningslagen (434/2003), förvaltningsprocesslagen (586/1996), diskrimineringslagen (1325/2014), lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (klientlagen) (812/2000), lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda (specialomsorgslagen) (519/1977), lagen om service och stöd på grund av handikapp (handikappservice lagen) (380/1987), lagen om stöd för närståendevård (937/2005), socialvårdslagen (1301/2014) och lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) (734/1992).

Rättigheter för personer med funktionsnedsättning garanteras även i internationella konventioner om mänskliga rättigheter som är förbindande för Finland. Exempel på sådana konventioner är FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (FördrS 27/2016), FN:s konvention om barnets rättigheter, FN:s konvention om medborgerliga och politiska rättigheter



samt konventioner om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter, Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna samt Europeiska sociala stadgan. Dessutom är de grundläggande fri- och rättigheterna som gäller inom Europeiska unionen antecknade i EU:s stadga om de grundläggande rättigheterna.

## 9.1 FN:s funktionshinderkonvention

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och dess tilläggsprotokoll om individuell klagorätt har varit i kraft som lag i Finland sedan 10.6.2016. Konventionen kan och ska direkt tillämpas på alla förvaltningsområden och i domstolarna. Centrala principer i konventionen är självbestämmanderätt, likabehandling och ickediskriminering, fullt deltagande och tillgänglighet. Till dess artiklar, som omfattar närapå hela livets mångfald, kan man vädja då man exempelvis vill motivera att bli beviljad en viss tjänst och det sätt på vilket man önskar att tjänsten ordnas.

## 9.2 Grundlagen

I 2 kapitlet i Finlands grundlag finns upptecknat de grundläggande fri- och rättigheter som tillhör alla. Till dessa räknas bl.a. jämlikhet, rätt till liv, personlig frihet och integritet, rörelsefrihet, skydd för privatlivet, rätt till avgiftsfri grundläggande utbildning och arbete och rätt till eget språk.

Med stöd av 6 § i grundlagen är människor lika inför lagen och ingen får utan godtagbart skäl särbehandlas på grund av hälsotillstånd, handikapp eller av någon annan orsak som gäller hans eller hennes person.

Med stöd av 19 § 1 mom. i grundlagen garanteras nödvändig försörjning och omsorg och enligt 19 § 3 mom. ska det allmänna tillförsäkra var och en tillräckliga socialtjänster. I motiveringen till regeringens proposition (RP 309/1993 rd) anses en tillräcklig servicenivå vara en service som skapar förutsättningar för varje människa att verka som fullvärdig medlem i samhället. Beslut om tjänster ska fattas med beaktande av denna utgångspunkt.

Enligt 22 § i grundlagen förpliktats det allmänna att se till att de grundläggande fri- och rättigheterna tillgodoses, vilket även innebär ett materiellt tillgodoseende.

I författningar på lägre nivå preciseras

noggrannare vilka åtgärder som krävs från samhällets sida och hurdana tjänster klienterna har rätt att få för att de grundläggande fri- och rättigheterna ska tillgodoses.

## 9.3 Diskrimineringslagen

Diskrimineringslagen ger ett omfattande skydd mot diskriminering på olika grunder, inklusive funktionsnedsättning, i så gott som all offentlig och privat verksamhet. Däremot ska lagen inte tillämpas på verksamhet som hör till privatlivet och familjelivet och inte heller på religionsutövning.

Även indirekt diskriminering, det vill säga sådana åtgärder som skenbart framstår som jämlika men som i själva verket missgynnar någon person, är förbjuden.

Myndigheter, utbildningsanordnare, arbetsgivare och de som tillhandahåller varor eller tjänster ska göra sådana ändamålsenliga och rimliga anpassningar som behövs i det enskilda fallet för att göra det möjligt för personer med funktionsnedsättning att på lika villkor som andra utträta ärenden hos myndigheter och få utbildning och arbete samt varor och tjänster som tillhandahålls allmänheten och att klara av sina arbetsuppgifter och avancera i arbetslivet.

Diskrimineringsombudsmannen, diskriminerings- och jämställdhetsnämnden och arbetarskyddsmyndigheterna (i fall som gäller arbetslivet) övervakar att lagen följs.

Den som blivit utsatt för diskriminering har rätt att få gottgörelse bland annat av den myndighet, arbetsgivare, utbildningsanordnare eller tillhandahållare av varor eller tjänster som har diskriminerat honom eller henne. Myndigheter, utbildningsanordnare och arbetsgivare har enligt lag skyldigheter att aktivt främja likabehandling.

## 9.4 Klientlagen och klientavgiftslagen

Syftet med socialvårdens klientlag (klientlagen) är att främja klientmedverkan och förtroendefulla klientrelationer samt klientens rätt till god service och gott bemötande inom socialvården. Lagen tillämpas både på socialvård som ordnas av myndighet och på socialvård som ordnas privat.

En klient har rätt till socialvård av god kvalitet och gott bemötande utan diskriminering av den som ger socialvård (4 §). Socialvårdspersonalen ska för klienten utreda hans eller hennes rättigheter och skyldighe-

ter samt olika alternativ och deras verkningar liksom också andra omständigheter som är av betydelse för klientens sak (5 §).

När socialvård ges ska i första hand klientens önskemål och åsikt beaktas och klientens självbestämmanderätt även i övrigt respekteras. Klientens ärende ska behandlas och avgöras i första hand så att man beaktar klientens intresse (8 §).

Om en myndig klient inte kan delta i och påverka planeringen och genomförandet av de tjänster som tillhandahålls honom eller henne eller de andra åtgärder som anknuter till den socialvård som ges honom eller henne eller inte kan förstå föreslagna alternativa lösningar eller beslutens verkningar, ska klientens vilja utredas i samråd med klientens lagliga företrädare, en anhörig eller någon annan närstående (9 §).

I förvaltningslagen stadgas om hörande av klienten innan beslut om honom eller henne tas. En minderårig klients önskemål och åsikt ska utredas och beaktas enligt ålder och utvecklingsnivå, och i alla åtgärder som vidtas inom offentlig eller privat socialvård och som gäller minderåriga ska i första hand den minderåriges intresse beaktas (10 §).

I lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (klientavgiftslagen) och i den kompletterande klientavgiftsförordningen (912/1992) fastställs maximibeloppen för de kommunala social- och hälsovårdstjänsterna. Kommunen kan fatta beslut om att ta i bruk lägre avgifter eller att ge tjänsterna avgiftsfritt. Kommunen får inte ta ut avgifter som är högre än produktionskostnaderna.

Enligt 11 § i klientavgiftslagen ska kommunen sänka eller efterskänka en avgift för socialvårdsservice och en sådan avgift för hälsovårdsservice som bestämts enligt en persons betalningsförmåga om förutsättningarna för personens eller familjens försörjning eller förverkligandet av personens lagstadgade försörjningsplikt äventyras av att avgiften tas ut. En sänkning av avgiften är primär i förhållande till att utkomststöd beviljas för att täcka klientavgifter inom social- och hälsovården.

## 9.5 Socialvårdslagen

Socialvårdslagen är en allmän lag och med stöd av den kan alla få de socialvårdstjänster de är i behov av.

Om en person har rätt till socialvård med stöd av någon annan lag, exempelvis handikappservicelagen eller specialomsorgsla-

gen, tillämpas de bestämmelser som är mest ändamålsenliga för klienten. Enligt den reviderade socialvårdslagen (1301/2014) ska särskild uppmärksamhet fästas vid att se till intressen hos klienter som är i behov av särskilt stöd. I ärenden som gäller barn ska barnets intressen i första hand beaktas. Med avseende på ungdomar i åldern 18–24 år ingår i lagen ungdomsservicegaranti.

I socialvårdslagen definieras de stödbehov på basis av vilka socialservice ska ordnas. Alla ska ha rätt till service som tryggar nödvändig omsorg och försörjning. Särskilt betonas tryggheten av barnets hälsa och utveckling.

Förebyggande service för barn och familjer som hemservice för barnfamiljer (se närmare punkt 2.12 ”Hemservice för barnfamiljer enligt socialvårdslagen”), familjearbete, stödpersoner, stödfamiljer och verksamhet med kamrattstöd ska i fortsättningen tillhandahållas utan någon klientrelation inom barnskyddet.

Med stöd av socialvårdslagen ordnas som kommunal socialservice bland annat socialt arbete, social handledning, social rehabilitering, familjearbete, hemservice, hemvård, boendeservice och service som stöder rörlighet.

Alla klienter inom socialvården har rätt att vid behov få sitt servicebehov utvärderat, och rätt till en egen utsedd kontaktperson.

## 9.6 Handikappservice lagen

Syftet med handikappservice lagen är att ge personer med funktionsnedsättning förutsättningar att leva och vara verksamma som jämbördiga medlemmar av samhället och att förebygga och undanröja olägenheter och hinder som funktionsnedsättningen medför (1 §).

En person med funktionsnedsättning är enligt denna lag den som på grund av skada eller sjukdom under långa tider har särskilda svårigheter att klara av de funktioner som hör till normal livsföring. Kommunen ska sörja för att tjänster och stöd för personer med funktionsnedsättning ordnas så att de till innehållet och omfattningen är sådana som behovet i kommunen påkallar. Då tjänster och stödåtgärder enligt denna lag ordnas ska klientens individuella behov av hjälp beaktas (3 §).

De tjänster som beviljas med stöd av lagen delas in i anslagsbundna och subjektiva rättigheter. En klients subjektiva rättighet

att få tjänster innebär att kommunen har en absolut skyldighet att ordna service förutsatt att klienten uppfyller de beviljningsgrunder för servicen som stadgas i lagen eller förordningen.

En del av de tjänster som beviljas med stöd av handikappservice lagen är speciellt avsedda för personer med grav funktionsnedsättning. För varje serviceforms del definieras vad som avses med grav funktionsnedsättning. I specialomsorgslagen finns inte en sådan begränsning utan tjänsterna är avsedda på lika villkor även för personer som har lindrig intellektuell funktionsnedsättning.

Lagen garanterar bland annat att personer med grav funktionsnedsättning har rätt till skälig färdtjänst med ledsagartjänster, personlig assistans och serviceboende.

## 9.7 Specialomsorgslagen

I specialomsorgslagen stadgas om specialomsorger om en person som på grund av medfödd eller i utvecklingsåldern erhållen sjukdom, defekt eller skada hämmats eller störts i sin utveckling och som inte med stöd av annan lag kan erhålla de tjänster han eller hon behöver (1 §). Enligt rättspraxis förutsätter en tillämpning av lagen inte att man för en sådan person har ställt diagnosen intellektuell funktionsnedsättning.

Syftet med specialomsorgerna är att hjälpa en sådan person att klara sig i det dagliga livet, självständigt förtjäna sitt uppehälle och anpassa sig i samhället samt att tillförsäkra honom eller henne den undervisning, vård och övrig omsorg han eller hon behöver.

Enligt specialomsorgslagen är tjänster som hör till specialomsorgerna bl.a. undersökning, hälsovård, nödvändig handledning, rehabilitering och funktionell träning, anordning av arbetsverksamhet och bostad och annan motsvarande verksamhet som främjar anpassning i samhället. Till specialomsorgerna hör också anordnande av hjälpmedel och hjälpverktyg för personligt bruk, individuell vård och annan omvårdnad och annan motsvarande verksamhet som är nödvändig för att tillgodose specialomsorgerna (2 §).

I specialomsorgslagen finns detaljerade bestämmelser om stärkt självbestämmanderätt och om stöd för att klara sig på egen hand. Bestämmelserna finns i kapitel 3 a i lagen. Bestämmelserna tillämpas på personer

som har fått ett specialomsorgsprogram. I lagen finns dessutom bestämmelser om användningen av begränsningsåtgärder, men de tillgrips endast i sista hand i situationer som noggrant fastställs i lagen.

Närmare information om ändringarna i specialomsorgslagen finns på Social- och hälsovårdsministeriets webbplats, bl.a. Kommuninfo 3/2016 [http://stm.fi/sv/artikkeli/-/asset\\_publisher/kuntainfo-mikamuuttuu-kehitysvammalaissa-](http://stm.fi/sv/artikkeli/-/asset_publisher/kuntainfo-mikamuuttuu-kehitysvammalaissa-).

## 9.8 Lagarnas inbördes tillämpningsordning

Socialvårdens klientlag, socialvårdslagen, lagen om småbarnspedagogik och lagen om grundläggande utbildning är exempel på allmänna lagar. Speciallagar är bl.a. specialomsorgslagen och handikappservice lagen.

Tjänster som beviljas med stöd av allmänna lagar är i princip primära i förhållande till tjänster som beviljas med stöd av speciallagar. Rätt till tjänster i enlighet med en speciallag uppkommer först då en person inte får behövliga tjänster med stöd av en allmän lag.

Då beslut fattas ska den lag som är mer ändamålsenlig för klienten tillämpas. På grund av att specialomsorgens tjänster i allmänhet är avgiftsfria för klienten tillämpas specialomsorgslagen i de flesta fall. Kommunen har exempelvis inte rätt att ordna boendetjänster med stöd av socialvårdslagen på grund av att denna lag är oförmånligare för klienten. Förvaltningsdomstolarna har i ett flertal beslut konstaterat att man ska ordna tjänster för klienten i form av specialomsorger med stöd av specialomsorgslagen, eftersom han eller hon med stöd av allmän lag inte får tillräckliga tjänster. Dessa beslut har gällt bl.a. boendetjänster, rehabiliterande dagvård (nuvarande småbarnspedagogik), morgon- och eftermiddagsverksamhet samt kortvarig och tillfällig vård.

Till förhållandet mellan allmän lag och speciallag anknyter normaliseringsprincipen som är en central utgångspunkt vid anordningen av tjänster. Med normalisering avses rätten att leva på samma sätt som merparten av människorna lever.

Det är inte motiverat att tolka normaliserings- och funktionshindertjänsternas subsidiaritet på ett sådant sätt att tjänster som beviljas med stöd av allmänna lagar kategoriskt anses tillräckliga för att också motsvara behoven hos människor med funk-

tionsnedsättning. Kärnan i normaliseringsprincipen kan däremot anses vara tanken att via tjänster och stödåtgärder sträva efter att en människa med funktionsnedsättning garanteras möjligheter att komma till samma utgångsläge som andra människor, och att denna i enlighet med sin ålder, utvecklingsnivå och individuella förmåga kan verka som fullvärdig samhällsmedlem. Om inte tjänster och stödåtgärder som beviljas med stöd av allmänna lagar räcker till för att uppnå dessa mål måste man tillämpa speciallagar, vilkas syfte är att främja den funktionsnedsatta personens möjligheter att leva och verka med andra som en jämbördig samhällsmedlem och att förebygga och eliminera problem och hinder som en funktionsnedsättning ger upphov till.

Merparten av de tjänster och stödåtgärder som personer med intellektuell funktionsnedsättning behöver beviljas med stöd av antingen handikappservicelagen eller specialomsorgslagen. Handikappservicelagen är primär i förhållande till specialomsorgslagen i de fall tjänsten eller stödåtgärden kan beviljas med stöd av bägge lagarna. Personer med intellektuell funktionsnedsättning har emellertid möjligheter att få tjänster enligt specialomsorgslagen om tjänster enligt handikappservicelagen inte räcker till eller inte är ändamålsenliga, eller om beviljande av tjänsterna med stöd av specialomsorgslagen är ett alternativ som bättre beaktar klientens intressen (inklusive ekonomiska fördel).

## 9.9 Centrala begrepp

### Subjektiva rättigheter

Med subjektiva rättigheter avses att kommunen alltid är skyldig att bevilja en tjänst eller en stödinsats som en person med funktionsnedsättning har ansökt om i de fall kriterierna för beviljande av tjänsten ifråga uppfylls.

Enligt handikappservicelagen räknas personlig assistans, färdtjänster, serviceboende, redskap och anordningar i anslutning till bostaden och ändringsarbeten i bostaden till subjektiva rättigheter.

Personer som omfattas av specialomsorgslagen anses ha subjektiv rätt till specialomsorg som motsvarar deras behov, men inte rätt till enskilda specialomsorgstjänster. Det är kommunen som i sista hand fattar beslut om med vilka enskilda tjänster den svarar på klientens behov av specialomsorg.

Dessa tjänster och det sätt på vilka de ordnas ska ändå vara ändamålsenliga med hänsyn till klientens servicebehov och förenliga med hans eller hennes intresse.

### Anslagsbundna tjänster

Med anslagsbundna tjänster eller stödinsatser avses att kommunen beviljar dessa inom ramen för sina anslag på basis av behovsprövning. Kommunen har inte rätt att låta bli att allokera anslag för dessa tjänster och insatser, utan ska budgetera tillräckligt med anslag för dessa med beaktande av behoven i kommunen. Om anslagen exempelvis är slut har kommunen emellertid ingen absolut skyldighet att bevilja en sökande anslagsbundna tjänster eller stödinsatser.

### Grav funktionsnedsättning

I handikappservicelagen definieras en grav funktionsnedsättning från fall till fall utgående från behövliga tjänster. Exempelvis då man beviljar färdtjänst enligt handikappservicelagen betraktas de som har särskilda svårigheter att röra sig och de som på grund av sin funktionsnedsättning eller sin sjukdom inte kan anlita offentliga kollektivtrafikmedel utan oskäligt stora svårigheter, som personer med grav funktionsnedsättning.

## 10. Ansökan om tjänster

### 10.1 Rådgivningsskyldighet

Myndigheterna ska ge sina klienter råd i anslutning till skötseln av ett förvaltningsärendet och svara på frågor och förfrågningar som gäller anhängiggörande och behandling av ärenden. Rådgivningsskyldigheten baserar sig på förvaltningslagen och klientlagen. Med rådgivning avses också upplysningar om myndigheternas praxis och eventuella etablerade tolkningsriktlinjer.

Klienterna ska också få upplysning om sina rättigheter och skyldigheter samt olika alternativ och deras verkningar på det ärende som är under behandling (8 § i förvaltningslagen och 5 § i klientlagen).

### 10.2 Ansökan

En ansökan om tjänster görs i regel skriftligen. Av ansökan ska framgå vad som ansöks, vem som ansöker och varför ansökan görs. Av ansökan ska också noggrannare framgå

den eventuella diagnosen och klara och detaljerade uppgifter om hur funktionsnedsättningen inverkar på det dagliga livet och hur livet underlättas i och med att tjänsten beviljas. Dessutom är det skäl att hänvisa till utlåtanden av läkare, psykolog, terapeut, lärare och andra experter och bifoga dessa utlåtanden.

Myndigheterna har en lagstadgad skyldighet att på klientens begäran ge en uppskattning om behandlingstiden (23 § i förvaltningslagen).

### 10.3 Beslut

Då man fattat beslut i ett ärende ska det ges skriftligen. Av ett skriftligt beslut ska tydligt framgå den myndighet som har fattat beslutet, tidpunkten för beslutet, de parter som beslutet gäller, motiveringen för beslutet, namn och kontaktuppgifter för den person som vid behov kan lämna ytterligare uppgifter.

I motiveringen av beslutet ska tydligt framgå vad en part är berättigad eller förpliktad till eller hur ärendet på annat sätt har avgjorts. Av motiveringen ska dessutom framgå vilka omständigheter och förhållanden som har inverkat på beslutet. De bestämmelser som har tillämpats ska nämnas. Till ett beslut som man får söka ändring i ska bifogas anvisningar för ändringssökande (43–45 § i förvaltningslagen och 6 § i klientlagen).

## 11. Möjligheter att överklaga och påverka

### 11.1 Rättshjälp

En privatperson kan beviljas rättshjälp i samband med rättegångar och i andra ärenden.

Rättshjälp innebär att en person kan få ett biträde som hjälper till i en rättslig angelägenhet och att biträdet helt eller delvis bekostas med statens medel. I rättegångsändningen erbjuds rättshjälp av de offentliga rättsbiträdena, advokater och andra jurister och i övriga angelägenheter av de offentliga rättsbiträdena. De statliga rättshjälpsbyråerna ger också allmän rådgivning. För mindre bemedlade är rättshjälp gratis. Andra måste stå för en del av kostnaderna.

Rättshjälp beviljas på basis av sökandens inkomster, utgifter, förmögenhet och

underhållsskyldighet, d.v.s. hans eller hennes disponibla medel. Exempelvis en ensamstående person kan beviljas gratis rätts hjälp om hans eller hennes disponibla medel är högst 600 euro per månad. En person vars disponibla medel överstiger 1 300 euro har inte rätt till rätts hjälp över huvud taget.

Närmare information:

- [oikeus.fi](http://oikeus.fi)

## 11.2 Sökande av ändring på myndighets nekande beslut

Om man har fått ett beslut som man vill söka ändring på ska man först noggrant bekanta sig med anvisningarna för ändringssökande.

Därefter skrivs ett skriftligt krav på rättelse/besvär. Av besväret ska framgå yrkandes namn, adress, uppgifter om beslutet (datering, undertecknare), krav (t.ex. att socialnämndens beslut ska upphävas och att den ansökte tjänsten/stödåtgärden/understödet ska beviljas) och motiveringar (anledningen till att den ansökte tjänsten ska beviljas och noggrann beskrivning av funktionsnedsättningen och de men denna medför).

Besväret måste sändas inom utsatt tid, i annat fall tas det inte upp till behandling. Till det anförda besväret kan man bifoga eventuella utlåtanden av läkare, terapeut och andra handlingar i anslutning till ärendet.

Över hälsovårdens beslut om vård, som exempelvis ett rehabiliteringsbeslut, kan man i allmänhet inte ansöka om rättelse genom att anföra besvär. Den som är missnöjd med ett beslut av hälsovården kan däremot komma in med en anmärkning eller ett klagomål.

## 11.3 Besvärstid

Besvärstiden börjar löpa från den tidpunkt då den nya besväransvisningen har delgetts, d.v.s. då man har mottagit beslutet. Vanlig delgivning sker per post genom brev till mottagaren.

Mottagaren anses ha fått del av ärendet den sjunde dagen efter att brevet avsändes (59 § i förvaltningslagen). Om delgivningen verkställs per post mot mottagningsbevis, börjar besvärstiden löpa från den dag då mottagningsbeviset undertecknats (60 § i förvaltningslagen).

Över beslut av kommunens socialmyndighet kan man anföra besvär hos nämnden

senast 30 dagar efter det beslutet har delgivits. Över nämndens beslut kan man anföra besvär hos förvaltningsdomstolen senast 30 dagar efter det beslutet har delgivits.

Besvär över exempelvis speciellomsorgsprogram går inte till nämnden utan till regionförvaltningsverket, men då kan man på liknande sätt anföra besvär över beslutet hos förvaltningsdomstolen.

Över förvaltningsdomstolens beslut kan man med vissa begränsningar anföra besvär hos högsta förvaltningsdomstolen senast 30 dagar efter det beslutet har delgivits (22 § i förvaltningsprocesslagen).

## 11.4 Anmärkning

En anmärkning är ett informellt rättsmedel för att reagera på socialvårdspersonalens faktiska åtgärder exempelvis dåligt bemötande. Socialombudsmannen kan hjälpa till att framställa en anmärkning.

Anmärkningen riktas till den som ansvarar för socialvårdens verksamhetsenhet i fråga eller till den ledande tjänsteinnehavaren inom socialvården. Den person som framställer en anmärkning ska få ett svar med motiveringar inom skälig tid (23 § i klientlagen). Med skälig tid anses i allmänhet cirka en månad.

Patientombudsmannen hjälper till att framställa en anmärkning i frågor som gäller hälso- och sjukvården (10 § och 11 § i lagen om patientens ställning och rättigheter).

Verksamhetsenheterna ska ge sina klienter tillräcklig information om deras rätt att framställa anmärkning och göra det så enkelt för dem som möjligt att framställa anmärkning. Anmärkningen kan göras skriftligen eller muntligen.

## 11.5 Socialombudsman

Varje kommun ska utse en socialombudsman. Om personer är missnöjda över de tjänster och det bemötande de får kan de socialombudsmannen verka som medlare.

Socialombudsmannen ger råd och bistår klienter inom socialvården och hjälper till vid framställningen av en anmärkning. Socialombudsmannen följer hur klienternas rättigheter och ställning inom kommunen utvecklas och avger årligen en redogörelse för detta till kommunstyrelsen (24 § i klientlagen).

## 11.6 Klagomål

Vem som helst kan göra ett klagomål. För ett klagomål finns ingen angiven tidpunkt och ett klagomål är en fritt formulerad skrivelse.

Ett klagomål görs hos regionförvaltningsverket i den egna regionen. Övriga myndigheter som man kan göra klagomål hos är riksdagens justitieombudsman och justitiekanslern samt hos Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira då det finns misstankar om allvarigare vårdfel inom hälso- och sjukvården.

Regionförvaltningsverket eller Valvira kan överföra ett klagomål som kommit in till dem så att det först behandlas som en anmärkning i verksamhetsenheten. Ett förvaltningsklagomål som gäller ett ärende som är äldre än två år utreds inte utan särskild orsak.

Närmare information

- [rfv.fi](http://rfv.fi)
- [ombudsman.fi](http://ombudsman.fi)

## 11.7 Initiativ

Kommuninvånare kan med ett kommuninvånarinitiativ eller ett initiativ till kommunal folkomröstning försöka påverka frågor i den egna kommunen. Med ett nationellt medborgarinitiativ kan finska medborgare försöka påverka lagstiftningen i Finland.

Kommuninvånarnas rätt att komma med initiativ baserar sig på 23 § och 25 § i kommunallagen (410/2015). Bestämmelser om medborgarinitiativ finns i lagen om medborgarinitiativ (12/2012).

Närmare information

- [kommunforbundet.fi](http://kommunforbundet.fi)
- [medborgarinitiativ.fi](http://medborgarinitiativ.fi)
- [invanarinitiativ.fi](http://invanarinitiativ.fi)

## Webbadresser

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>edu.fi/startsidan</b>  | webbtjänst för lärare   |
| <b>fduv.fi</b>            | FDUV  |
| <b>finlex.fi</b>          | lagar, förordningar, regeringspropositioner och information om domstolarnas rättspraxis                                   |
| <b>folkhalsan.fi</b>      | Folkhälsan  |
| <b>fpa.fi</b>             | FPA:s förmåner och blanketter   |
| <b>intermin.fi</b>        | Inrikesministeriet  |
| <b>jm.fi</b>              | Justitieministeriet   |
| <b>karkulla.fi</b>        | Kårkulla samkommun  |
| <b>kommunforbundet.fi</b> | Finlands Kommunförbund  |
| <b>tukiliitto.fi</b>      | Kehitysvammaisten Tukiliitto, information om social trygghet, intressebevakning och rättspraxis, besvärsmallar            |
| <b>larum.fi</b>           | specialpedagogiska läromedel och-material   |
| <b>magistraten.fi</b>     | information om intressebevakning, blanketter, ansökningsmodeller och premiegrunder  |
| <b>minedu.fi</b>          | Undervisnings- och kulturministeriet  |
| <b>oikeus.fi</b>          | justitieförvaltningen   |
| <b>ombudsman.fi</b>       | information om klagomål till justitieombudsmannen och tidigare givna svar på anförda klagomål                             |
| <b>oph.fi/startsidan</b>  | undervisningsärenden  |
| <b>polis.fi</b>           | blanketter och uppgifter om bl.a. parkeringstillstånd   |
| <b>prh.fi</b>             | handelsregistret, föreningsregistret, stiftelseregistret, information om registrering av förening eller stiftelse, mallar |
| <b>rfv.fi</b>             | Regionförvaltningsverken, publikationer, blanketter, klagomål   |
| <b>riksdagen.fi</b>       | Riksdagen   |
| <b>skatt.fi</b>           | beskattning och blanketter  |
| <b>statsradet.fi</b>      | Statsrådet  |
| <b>stea.fi</b>            | Social- och hälsovårdsorganisationernas understödscentral   |
| <b>stm.fi/sv</b>          | Social- och hälsovårdsministeriet   |
| <b>suomi.fi</b>           | medborgartjänster   |
| <b>syrjinta.fi</b>        | diskrimineringsombudsmannen   |
| <b>te-tjanster.fi</b>     | Arbets- och näringsbyrån, information om familjeferier  |
| <b>thl.fi</b>             | Institutet för hälsa och välfärd, handbok för handikapps-service  |
| <b>tulli.fi</b>           | t.ex. frågor i anslutning till återbäring av bilskatt   |
| <b>valvira.fi</b>         | Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården  |
| <b>valteri.fi/sv</b>      | Valteri, center för lärande och kompetens   |
| <b>vane.to/sv</b>         | Riksomfattande handikapprådet   |
| <b>yhdenvertaisuus.fi</b> | handlingsprogrammet mot diskriminering, Justitieministeriet   |





## FDUV

Nordenskiöldsgatan 18 A, 00250 HELSINGFORS  
(09) 434 23 60 | [fduv@fduv.fi](mailto:fduv@fduv.fi)

Storalånggatan 60, 65100 VASA  
(06) 319 56 52 | [fduv.vasa@fduv.fi](mailto:fduv.vasa@fduv.fi)

## LL-CENTER

Nordenskiöldsgatan 18 A, 00250 HELSINGFORS  
(09) 434 23 60 | [ll-center@fduv.fi](mailto:ll-center@fduv.fi)

## LÄRUM

Storalånggatan 60, 65100 VASA  
040 653 97 76 | [forlaget@larum.fi](mailto:forlaget@larum.fi)

[fduv.fi](http://fduv.fi)   [larum.fi](http://larum.fi)   [ll-center.fi](http://ll-center.fi)

